


guide de l'urgence sociale à Toulouse

 **115**

2020



MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !

sommaire

	où demander un hébergement ? 4	où se laver ? 17
	Where do I go when I need a shelter ? Ku mund të kërkoni një strehim ? Куда обращаться за получением временного жилья? اين تسال عن سكن	 Where can I take a shower ? Ku të laheni ? Где принять душ? اين يمكنك ان تستحم
	où être domicilié ? 4	 où laver ses vêtements ? 17
	Where should I declare my permanent address ? Ku mund te hapni një adresë ? Какой адрес зарегистрировать как постоянный? اين تستقبل بريدك	Where can I wash my clothes ? Ku të lani rrobat ? Где постирать одежду? اين يمكنك تنظيف ملابسك
	où se renseigner ? 5 à 8	 où s'habiller ? 18
	Where can I get information ? Ku mund te merrni informacione ? Куда обращаться за информацией? من يرشدك	Where can I get clothing ? Ku të visheni ? Где постирать одежду? اين يمكن الحصول على ملابس استبدال
	où manger ? 9	 bagagerie 18
	Where can I eat ? Ku të ushqeheni ? Где поесть? اين يمكنك ان تاكل	Luggage Storage Valixhet Камера хранения اين تترك امتعتك
	plan 10,11	 numéros utiles 20
	Map / Plani карта خريطة	Useful contacts Numrat e rëndësishme полезные номера телефонов
	où se soigner ? 12 à 14	
	Where can I get medical treatment ? Ku mund të mjekoheni ? Куда обращаться за медицинской помощью? اين تعالج	
	où être accueilli ? 15,16	
	Where can I get support ? Ku mund të jeni të mirëpritur ? Куда обращаться за консультацией? اين تستقبل بالنهار	

Le guide de l'urgence sociale 2020 a été réalisé par la Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale, domaine Lutte contre les Exclusions.
Malgré toute l'attention portée à l'élaboration de celui-ci, une erreur ne peut être exclue. Merci de nous la signaler.

Pictos : Frédéric Novès, imprimerie Toulouse Métropole / Carte : Direction du Numérique
Rédaction et mise en page : Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale, domaine Lutte contre les Exclusions
Impression : Imprimerie Toulouse Métropole

où demander un hébergement ?



Where do I go when I need a shelter ?
Ku mund të kërkon një strehim ?
Куда обращаться за получением временного жилья?
اين تسال عن سكن



Numéro d'urgence gratuit 24h/24, 7j/7

Service d'écoute, d'information, d'orientation pour les besoins de première nécessité et d'accès aux droits.

Pour demander un hébergement

- familles et couples : téléphoner de préférence le matin
- hommes seuls : téléphoner à 16h attribution des places
- femmes seules : téléphoner à 11h30 attribution des places

Plate-forme d'accueil pour les femmes victimes de violences conjugales

Women victims of violence
për gratë viktimat të
женщинам, пострадавшим от насилия
نساء تعرضن لالتعنيف

1 Association Olympe de Gouges

Maison des Associations - 3, place Guy-Hersant M Empalot
Lundi 13h30 à 17h30 sans rdv.

2 APIAF

Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique. Femmes seules ou avec enfants
29, rue de l'Étoile 05 62 73 72 62 M François-Verdier
- 1^{er} accueil sans rdv aux permanences les mardis 13h à 16h30 et les jeudis 14h à 17h,
les autres jours sur rdv.
- Autres accueils uniquement sur rdv.



où être domicilié ?

Where should I declare my permanent address ?
Ku mund të hapni një adresë ?
Какой адрес зарегистрировать как постоянный?
اين تسجل بريدك

Élection de domicile à Toulouse : CCAS, Maison des chômeurs, Espoir/ETS.
Croix-Rouge 05 61 55 47 42 (lundi au vendredi 9h45 à 12h30, tous les samedis en hiver 11h30 à 13h,
10 av. du Grand Ramier, métro Palais de justice),
Demandeurs d'asile : PADA Forum réfugiés-Cosi 394, rte de St-Simon 05 67 22 41 10 M Arènes
sur rdv du lundi au vendredi 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30 sauf vendredi : 13h30 à 15h30
Pour connaître le service compétent, renseignements : PAIO, CCAS, RAJ, OFII ou 115.



où se renseigner ?

Where can I get information ?
Ku mund të merrni informacione ?
Куда обращаться за информацией?
من يرشدك

personnes sans domicile

homeless people / personat pa strehim
Лица без определенного места жительства لكل من ليس له سكن

3 PAIO - Pôle d'Accueil, d'Information, d'Orientation

66 bis, av. Étienne-Billières 05 34 36 40 95 M Patte-d'Oie
Accueil du public sans rdv : lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h à 12h. Permanence téléphonique : tous les après-midi de 14h à 17h.
Service social public qui accueille de manière inconditionnelle toute personne sans domicile fixe. Écoute, renseignements, information et orientation pour les besoins de première nécessité et l'accès aux droits.

SIAO Hébergement d'insertion, logements temporaires et adaptés

Pour toutes informations : permanences téléphoniques lundi au vendredi, 9h à 16h
0 805 557 002 - numéro gratuit.

AMI - Service Accueil Médiation Insertion

Équipe de médiateurs qui vont à la rencontre de toute personne sans domicile fixe.
Écoute, information, orientation lundi à vendredi, 7h30 à 17h.
Contacter Allô Toulouse 05 61 22 22 22 - numéro gratuit.

pour les 18-24 ans sans résidence stable

Homeless persons between 18 & 25 years old / Për 18-24 vjet pa vendbanim të qëndrueshëm
В течение 18-24 лет без стабильного места жительства
لكل من ليس له سكن وعمره ما بين 18 و 24 سنة

4 RAJ - Relais Accompagnement Jeunes

Service spécialisé de la Mission Locale Toulouse co-porté par le CCAS
24, rue Garipuy 05 62 73 38 73 M Marengo SNCF
Prendre rdv pour le 1^{er} contact
Accompagnement individualisé et global pour favoriser l'insertion sociale et/ou professionnelle et permettre l'accès au droit commun.

pour les personnes sans résidence stable âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA

Homeless persons more than 25 years old and asking for RSA
Për njerëzit pa vendqëndrim të moshës mbi 25 vjet dhe kërkesës për RSA
Для людей без определенного места жительства в возрасте старше 25 лет и спрос на RSA
لكل من ليس له سكن وعمره أكثر من 25 سنة ومطالب لمهية من الكاف

5 CCAS

2 bis, rue de Belfort 05 61 58 85 85 M Marengo SNCF
Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h45 à 16h30 et jeudi : 10h à 16h30 sans interruption.

pour les personnes étrangères

for foreigners / për të huajt
иностранцам

للأجانب

6 Cimade

16, rue Tivoli 05 61 41 13 20 **M** François Verdier
Accueil sur rdv et permanence téléphonique le lundi et le jeudi de 14h à 17h.

7 La Case de santé

Centre de santé et Pôle Santé-Droits.
17, place Arnaud-Bernard 05 61 23 62 35 **M** Compans-Caffarelli
Accès aux droits des malades étranger(e)s.
Permanence téléphonique lundi, mercredi, vendredi 10 à 12h, mardi et jeudi 14h à 17h.

8 OFII Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

7, rue Arthur-Rimbaud 05 34 41 72 20 **M** La Vache
● Asile : information du lundi au vendredi de 9h à 12h au 05 34 41 72 28
● Aide au retour : Sur rendez-vous au 05 34 41 72 20
● Immigration, intégration, visites médicales : sur convocation uniquement
● Regroupement familial : dépôts de dossier uniquement par courrier. Le formulaire Cerfa et liste des pièces à fournir sur le site www.ofii.fr

9 Maison d'Amnesty international 05 61 22 76 40

Angle des rues Fourtanier/René-Aspe (près place St-Georges) **M** Esquirol ou François-Verdier
Accompagnement juridique des demandeurs d'asile. Lundi au vendredi 13h30 à 17h.

10 Forum réfugiés – COSI Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile (SPADA)

7, avenue des Herbettes 05 67 22 41 10 **M** Ranguel **Bus** 23, 80 ou 27 arrêt Herbettes
pada31@forumrefugies.org Lundi à vendredi, sauf le mardi après-midi :
● sans rdv 8h45 à 11h : accueil, information, orientation, retrait de courrier, enregistrement de la demande d'asile, 14h à 16h30 enregistrement des demandes d'asile
● sur rdv 9h à 12h30 et 14h à 17h30 (sauf le vendredi 13h30 à 15h30) : entretiens asile, domiciliation et suivi social.

pour les personnes atteintes du VIH et/ou d'hépatites

Person with HIV infection or hepatitis / Njerëzit që jetojnë me HIV ose hepatit

Люди, живущие с ВИЧ или гепатитом

للأشخاص المصابين بداء فقدان المناعة أو داء التهاب الكبد

11 Act Up Sud-ouest

Centre LGBT de l'Espace des Diversités et de la Laïcité - 38, rue d'Aubuisson
06 47 00 74 17 social.actup@gmail.com **M** Jean-Jaurès ou François-Verdier
Association de lutte contre le sida et les hépatites. Permanences sociales communautaires, accès aux droits sociaux et de santé, accueil et écoute. Accompagnement et prise en charge globale des personnes atteintes du VIH, d'hépatites et/ou de co-infections et toute personne LGBTI victime de discrimination.
Lutte contre les discriminations envers les personnes LGBTI : aide à la procédure d'asile, aide à la régularisation pour séjours pour soins (TSEM) pour les personnes vivant avec le VIH, les hépatites.
Mardi 13h30 à 17h, mercredi 10h à 12h30 et 13h30 à 16h30.

12 AIDES

16, avenue Étienne-Billières 05 34 31 36 60 **M** Saint-Cyprien
toulouse@aid.es.org

Actions d'accueil d'accompagnement et de soutien aux personnes vivant avec le VIH ou une hépatite et leurs proches. Entretiens individuels concernant les difficultés d'accès aux droits et/ou aux soins, le vécu de la séropositivité, accompagnement physique pour démarches administratives et sociales. Groupes d'entraide mensuels pour personnes concernées par le VIH et les hépatites.
Echanges entre pairs : jeudi 14h à 18h, week-end santé.

pour les femmes victimes de violences

women victims of violence / për gratë viktima të dhunës

женщинам, пострадавшим от насилия

نساء تعرضن لالتعنيف

2 APIAF

Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique. Femmes seules ou avec enfants
29, rue de l'Étoile 05 62 73 72 62 **M** François-Verdier
- 1^{er} accueil sans rdv aux permanences les mardis 13h à 16h30 et les jeudis 14h à 17h, les autres jours sur rdv.
- Autres accueils uniquement sur rdv.

13 CIDFF 31

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles
95, Grande rue Saint-Michel cidff31@cidff31.fr
05 34 31 23 31 **M** Palais-de-Justice / **Tram** Palais-de-Justice / **Bus** 12 arrêt Notre-Dame
Lundi à vendredi 8h30 à 12h et 13h30 à 17h sauf mercredi matin
Information, orientation, accompagnement.

1 OLYMPE DE GOUGES - service Olympe Savif

Maison des associations - 3, place Guy-Hersant **M** Empalot
05 61 25 16 13 Email : savifs@free.fr Site Internet : www.savif.fr
Renseignement complémentaire : 05 62 48 56 66
Lieu d'accueil de jour, d'information, d'accompagnement individuel pour sortir des violences conjugales et intra-familiales.
Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h30 à 17h00
Permanence d'accueil sur rdv.

pour les personnes en situation de prostitution

People in prostitution / Për njerëzit në situatën e prostitucionit
Для людей в ситуации проституции
لكل شخص يمارس الدعارة

14 Amicale du Nid

52, boulevard Déodat-de-Séverac 05 34 41 57 60 **M** Arènes / **Tram** Déodat-de-Séverac

contact@amicaledunid31.fr

Travail de rue, jour et nuit. Accompagnement de personnes en situation de prostitution et/ou victimes de traite des êtres humains au fin d'exploitation sexuelle.

Action de sensibilisation en direction des jeunes et de formation en direction des professionnels.

Accueil en collectif sans rdv le mardi 13h30 à 16h.

15 Grisélidis

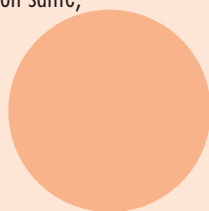
10, chemin Lapujade 05 61 62 98 61 **M** Marengo, **Bus** L9, 39 arrêt Arago

Accueil collectif et convivial des travailleur-se-s du sexe, accompagnement social (santé, logement, emploi, violences, accès au séjour et au droit d'asile), prévention santé, ateliers collectifs. Formations en direction des professionnels.

Accueil sans rdv mardi et jeudi 14h à 18h.

Accueil sur rdv mercredi et jeudi.

Maraudes de nuit jeudi (21h à 2h) et vendredi (21h à 5h).



où manger ?

Where can I eat ? / Ku të ushqeheni ?

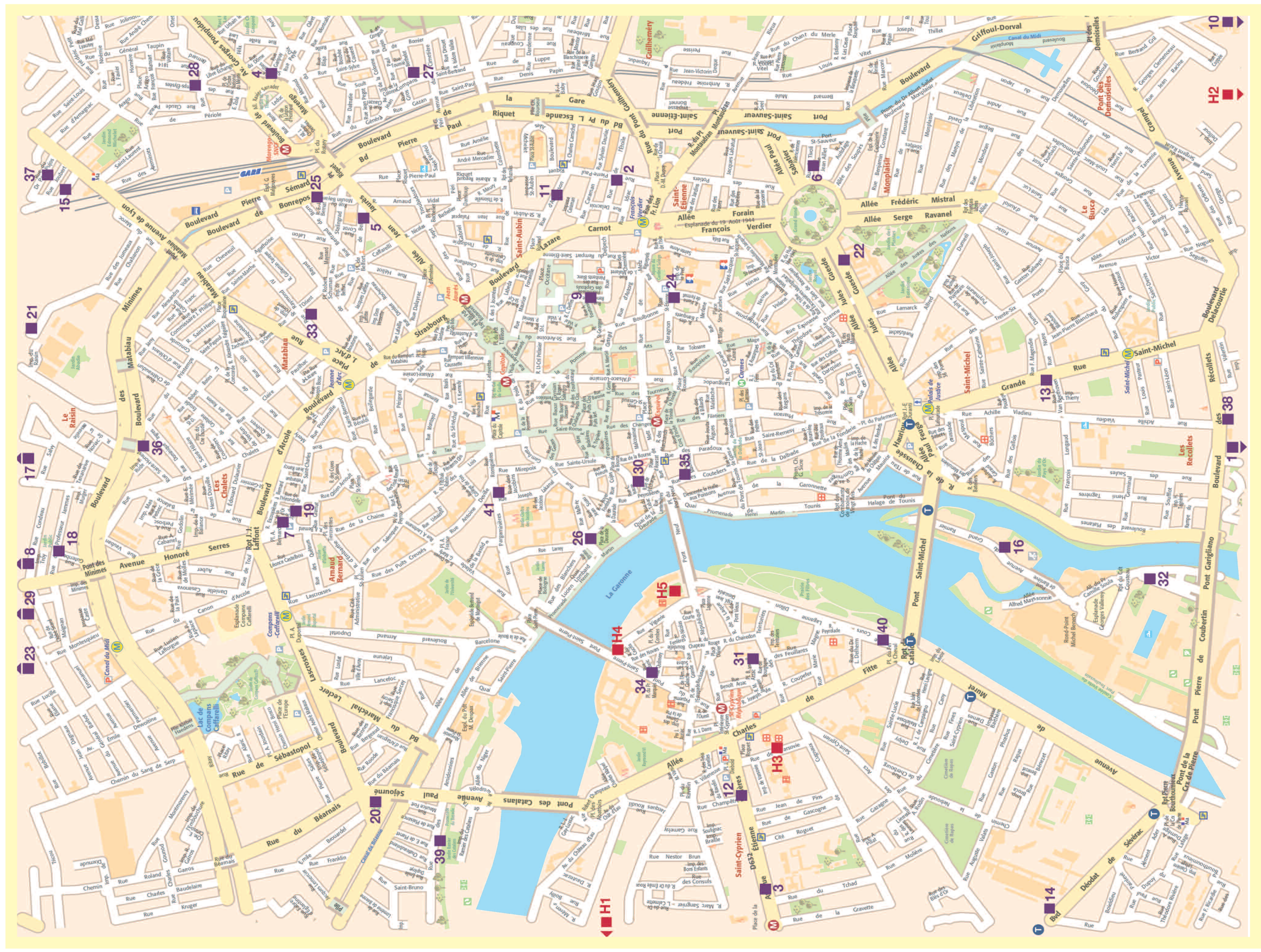
Где поесть? / أين يمكنك أن تأكل

restauration assise

lieu	période	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
16 Espace social du Grand-Ramier 10, avenue du Grand-Ramier	Hors hiver	de 11h30 à 13h 45						
	15 novembre-15 mars Gratuit	tous les midis de 11h30 à 13h45 et tous les soirs de 17h30 à 19h15 permanence sociale dès l'ouverture du restaurant, carte d'accès délivrée en fonction des critères						
17 Armée du Salut 111, rue Négrenays	Septembre à juin 2€			12h à 13h30		12h à 13h30		
		sur inscription par téléphone au 05 61 62 96 63 avant 10h le jour des repas.						
18 Gaf Ateliers Jammes 13, rue du Prof.-Jammes	Petit-déjeuner 0,30€	8h30 à 11h30						
31 Arpade/CPVA Boutique Solidarité 4, impasse Arzac	Septembre à juillet Participation 0,15€	8h30 à 11h30						
19 Secours Catholique L'Ostalada 22, place A-Bernard	Participation 0,20€	8h30 à 11h30						
		14h à 17h			14h à 17h			

distribution de repas chauds tout public, gratuit

20 Restos du Cœur square Héraclès	1 ^{er} septembre/30 juin	tous les soirs de 19h à 21h sauf le dimanche au chemin du Raisin						
21 76, chemin du Raisin		aide sociale mobile bénévole : mardi soir Héraclès, mercredi chemin du Raisin et jeudi allées J.-Guesde						
22 allées J.-Guesde	Juillet - août	projet interassociations. Horaires et lieux à préciser contacter les Restos du Cœur au 05 34 40 12 12						
21 Secours Catholique 76, chemin du Raisin		tous les matins de 7h à 9h					7h à 9h30	
22 Secours Populaire allées J.-Guesde		le 1 ^{er} dimanche de chaque mois permanence accès aux droits santé et accompagnement juridique					9h à 11h30	
23 145, av. des Etats-Unis		9h15 à 11h15						
24 Ordre de Malte cathédrale St-Etienne	Novembre à fin mars							9h à 12h
21 Main Tendue 76, chemin du Raisin								18h30 à 20h30





où se soigner ?

Where can I get medical treatment ?
Ku mund të mjekoheni ?
Куда обращаться за медицинской помощью?
اين تعالج

hôpitaux publics

public hospitals / spitalet publike
Государственные больницы
مستشفى عمومي

H1 Hôpital Purpan 05 61 77 22 33

H1 Hôpital des Enfants 05 34 55 84 10

H2 Hôpital Rangueil 05 61 77 22 33

H3 Hôpital Joseph-Ducuing 05 61 77 34 00

Permanence sociale PASS lundi à vendredi 9h à 13h et 13h30 à 16h.

H4 Cité de la Santé - Consultations PASS

Hôpital La Grave, place Lange 05 61 77 78 31 **M St-Cyprien**
Lundi à vendredi 9h à 16h sans rdv et selon l'affluence.

H5 PASS dentaire

Service Odontologie Hôtel-Dieu Saint-Jacques
2, rue Viguerie 05 61 77 83 78 ou 84 78 **M St-Cyprien** Bus L4, L7 et 14 arrêt Cours Dillon
Lundi, mardi 14h à 17h30 et vendredi 9h à 11h30 sans rdv.

consultations médicales / consultations infirmières

doctor's office / konsultimi mjekësor
медицинская консультация استشارة طبية

nursing service / konsultimi infermiere
медсестра консультации
استشارة تمريضية

H3 CLAT31 Centre de Lutte Anti Tuberculeuse

15, rue de Varsovie 05 61 77 50 30 **M Saint-Cyprien**
Tuberculose : dépistage, consultations, suivi.
Lundi et jeudi 8h30 à 13h et 13h30 à 18h
Mardi, mercredi et vendredi : 8h30 à 13h00 et 13h30 à 17h.

5 Centre Communal d'Action Sociale

Centre de santé 2 bis, rue de Belfort 05 61 58 85 40 **M Marengo SNCF ou Jean-Jaurès**
Lundi à vendredi 14h à 16h sans rdv et lundi, mercredi et jeudi 9h à 11h sans rdv.

25 Médecins du monde

5, boulevard Bonrepos 05 61 63 78 78 **M Marengo SNCF**
Consultations médicales, sociales, psychologiques (soins infirmiers).
Lundi, mercredi et vendredi 9h15 à 11h30.

H4 Accueil Santé Social - Croix-Rouge française

Hôpital La Grave 05 61 77 87 93 **M St-Cyprien**
Accueil, orientation et accès aux soins d'hygiène. Consultations de médecin, infirmier, ostéopathe et psychologue. Service Social et aide à l'ouverture des droits communs.
Lundi à vendredi 8h30 à 12h (sauf jours fériés).

Plateforme Santé Précarité de l'hôpital Joseph-Ducuing

● Actions en santé auprès des personnes vivant en squats ou bidonvilles
Contact et rdv : infirmière 07 76 23 19 30 ou sage-femme 06 84 02 26 06
16 ● Permanences de Santé : Espace Social du Grand-Ramier 10, avenue du Grand-Ramier
novembre à mars, jeudi 17h30 à 19h30, sans rdv, présence d'infirmières, psychologues et dentistes.

centres de vaccination

vaccination centers / qëndrat e vaksinimit
центры вакцинации

مركز التلقيح

26 Centre de vaccinations publiques et internationales

Service Communal Hygiène et Santé
17, place de la Daurade 05 61 22 23 44 **M Capitole ou Esquirol**
Vaccinations recommandées pour les plus de 6 ans. Gratuit et sans rdv.
Lundi 13h30 à 16h, mercredi 9h à 11h30 et 13h30 à 16h, vendredi 12h à 16h
Vaccinations voyageurs, prendre rdv.

H3 CDV Centre départemental de vaccination

Hôpital Joseph-Ducuing 15, rue de Varsovie 05 61 77 50 10 **M St-Cyprien**
Consultations de vaccinations (sauf vaccinations des voyageurs).
Sur rdv : lundi et jeudi : 8h30 à 13h et 13h30 à 18h, mardi et vendredi : 8h30 à 13h et 13h30 à 17h
Sans rdv : mercredi 9h à 11h30 et 14h à 16h (dans la limite des places disponibles).

santé sexuelle

sexual health / shëndeti seksual
сексуальное здоровье

الصحة الجنسية

H4 CEGIDD

Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic
Hôpital La Grave - Cité de la Santé - place Lange 05 61 77 78 88 **M St-Cyprien**
Sans rendez-vous : lundi à jeudi de 9h à 16h
Sur rendez-vous : lundi à jeudi
Résultats d'examens sans rdv, lundi à jeudi 9h à 17h30 et vendredi de 9h à 15h30.

AIDES

Permanences santé sexuelle avec proposition de dépistage rapide du VIH et VHC.
Entretien sur la santé sexuelle en toute confidentialité et sans jugement

12 ● au local : 16, avenue Étienne-Billières 05 34 31 36 60 **M St-Cyprien**

Lundi 18h à 20h et jeudi 18h30 à 20h30

● à l'extérieur : à l'Espace social du Grand-Ramier, à la Boutique Solidarité, à la Mission locale, place Belfort le mardi 14h30 à 16h30 (sauf le 1^{er} mardi du mois), établissements commerciaux gays (renseignements sur les différents sites).

Addictologie : soin, prévention et accompagnement

Addiction : treatment, prevention and support / Addiction: Trajtimi, parandalimi dhe mbështetje
 Наркомания: лечение, профилактика и поддержка
 الإدمان: العلاج والوقاية والدعم

H4 CSAPA Maurice Dide

Centre de Soin, d'Accueil et de Prévention en Addictologie
 Hôpital La Grave 05 61 77 80 82 Lundi à vendredi 9h30 à 17h. **M St-Cyprien**

27 ARPADE/SAS - Ambulatoire

Association Régionale de Prévention et d'Aide
 face aux Dépendances et aux Exclusions. Services d'Accueil et de Soins www.arpade.org
 mail : contact@arpade.org 3 bis, rue Berthelot 05 61 61 80 80 **M Marengo SNCF**
 Lundi à jeudi 9h à 13h et 14h à 18h, vendredi 9h à 13h et 14h à 17h.

28 CSAPA Association Régionale Clémence-Isaure

42, rue des Champs-Élysées 05 61 61 65 50 **M Marengo SNCF**
secretariat@clemence-isaure.org / www.clemence-isaure.org
 Lundi, mardi et jeudi 10h à 18h, mercredi 14h à 18h, vendredi 13h à 17h.

29 CSAPA ANPAA 31

Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie 21, bld Silvio-Trentin **M Barrière de Paris**
 05 61 62 14 26 Lundi à vendredi 9h à 13h et 14h à 18h sauf mercredi après-midi.

30 PMSA

Programme de Méthadone à Seuil très Adapté
 2 bis, rue Clémence-Isaure 05 34 45 40 40 **M Esquirol**
 ● inclusion : lundi, mercredi, vendredi 10h à 12h30 ● distribution : lundi à dimanche 10h à 12h30
 ● accès au matériel de réduction des risques : lundi au vendredi 9h30 à 13h, week-end 10h à 13h.

30 CAARUD «Intermède»

Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues
 2 bis, rue Clémence-Isaure 05 34 45 40 40 **M Esquirol**
 Accueil : lundi à jeudi 14h à 18h, vendredi 9h30 à 12h30. Vendredi 14h à 16h30 accueil réservé aux femmes. Accès au matériel de Réduction des Risques : lundi à jeudi 9h30 à 18h30, vendredi 9h à 16h30, samedi et dimanche 10h à 13h. Dépistage : aux horaires d'ouverture.

CAARUD Aides

12

Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues
 ● au local : 16, avenue Étienne-Billières 05 34 31 36 60 **M St-Cyprien**
 Lundi, mardi, jeudi 14h à 18h, mercredi 10h à 12h30 et vendredi 16h à 19h.
 Groupes d'entraide mensuels.
 ● à l'extérieur, accueil au bus : place Belfort, mardi 14h à 17h
 Sur rdv téléphonique, possibilité d'accès au matériel de consommation en dehors des horaires d'ouverture et d'intervention à domicile pour du dépistage rapide VIH et VHC et/ou de l'accompagnement à l'injection.
 Groupes d'entraide entre personnes consommatrices, renseignements par téléphone.



où être accueilli ?

Where can I get support ?
 Ku mund të jeni të mirëpritur ?
 Куда обращаться за консультацией?
 أين تستقبل بالنهار

19 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard 05 61 22 09 94 **M Compans-Caffarelli**
 Café rencontres : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi 8h30 à 11h30
 Lundi et jeudi 14h à 17h
 Accueil social : mercredi 9h à 11h30
 Recherche de sens, cours de français : renseignements par téléphone et pendant les jours d'ouverture
 Chorale : le chœur KoKeLiKo un samedi sur 2. Renseignements sur place.
 Petit-déjeuner : 0,20 €, boissons : 0,10 €.

31 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

Fondation Abbé-Pierre et Arpade
 4, impasse Arzac 05 34 25 03 70 **M St-Cyprien**
 Permanence sociale : du lundi au vendredi 8h30 à 12h.

32 La Barque

11, allées Gabriel-Bienes **M Empalot**
 Lundi, mercredi, vendredi 13h30 à 16h30. Les mineurs ne sont pas admis.

33 Croix-Rouge accueil-écoute-orientation

20, rue Raymond-IV **M Jeanne-d'Arc**
 Lundi à vendredi 9h à 12h, sauf le mercredi
 Samedi 10h à 11h30
 Dépannage alimentaire et vestimentaire.

18 Gaf-Ateliers Jammes

Accueil de jour et ateliers d'insertion
 13, rue du Professeur-Jammes 05 61 57 95 20 **M Canal du Midi ou Minimes Claude-Nougaro**
Bus 25,27,29,70 / Pont des Minimes ou Église
 Période hivernale : lundi, mardi, mercredi, vendredi et samedi 8h30 à 17h, jeudi 8h30 à 14h, dimanche 8h30 à 13h30.
 Le reste de l'année lundi, mardi, mercredi, vendredi 8h30 à 16h, jeudi 8h30 à 14h et samedi 8h30 à 11h30, fermé le dimanche.

La Cloche

07 66 80 56 13

● le Carillon : des services gratuits et des produits en attente proposés par un réseau de commerçants solidaires www.lacloche.org

34

● centre solidaire Abbé Pierre en face du 21 rue du Pont Saint-Pierre
Permanence *jeudi 14h à 16h* (déménagement prévu en 2020).

point écoute

listening point / vend pèr tè folur

место для разговора

ثي دحلل ناكم

35 La Porte Ouverte

34, rue des Couteliers **M** Esquirol ou Carmes

Lieu d'Ecoute ouvert *tous les jours de l'année 14h30 à 19h*. Sans rdv, anonyme et gratuit.

Sos Amitié Toulouse

05 61 80 80 80 est une association de bénévoles qui vous écoutent *24h/24 et 7 jours/7*.

Appel anonyme, gratuit et confidentiel.

réservé aux femmes

women only / pèr gratè

только для женщин لالنساء فقط

2 APIAF

Ecoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique. Femmes seules ou avec enfants

29, rue de l'Étoile 05 62 73 72 62 **M** François-Verdier

- 1^{er} accueil sans rdv aux permanences les mardis 13h à 16h30 et les jeudis 14h à 17h,
les autres jours sur rdv. - Autres accueils uniquement sur rdv.

36 Espoir - Le petit salon

37, boulevard Matabiau **M** Canal du Midi ou Marengo SNCF **Bus** 27 / arrêt Passerelle

Accueil de jour *Lundi, mardi, jeudi et samedi 13h à 17h*

(femmes seules et/ou avec enfants, animaux acceptés).

1 OLYMPE - Savif

Maison des associations - 3, place Guy-Hersant **M** Empalot

05 61 25 16 13 Email : savif@olymp2gougues.org

Lieu d'accueil de jour, d'information, d'accompagnement individuel pour sortir des violences conjugales et intra-familiales.



où se laver ?

Where can I take a shower ?

Ku tè laheni ?

Где принять душ? / أين يمكنك ان تستحم

16 Espace social du Grand-Ramier - Point d'eau

10, avenue du Grand-Ramier 05 61 32 95 21 **M** Palais de Justice

Lundi à vendredi 8h à 12h sur présentation de la carte d'accès délivrée aux permanences du restaurant social.

H4 Accueil Santé Social - Croix-Rouge française

Hôpital La Grave 05 61 77 87 93 **M** Saint-Cyprien

Lundi à vendredi 8h à 12h (sauf jours fériés) (pas de possibilité de laver le linge).

37 Douches municipales Bonnefoy

13, rue du Docteur Paul-Pujos 05 61 11 87 31 **M** Marengo SNCF

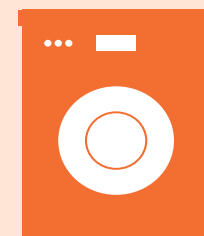
Mardi à samedi 9h à 12h et 13h30 à 17h30, fermé le mercredi matin Participation financière : 1€.

19 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard 05 61 22 09 94 **M** Compans-Caffarelli

Lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 8h30 à 11h30. Lundi et jeudi : 14h à 17h

Coiffeur : réservé aux hommes à la rue, participation 0,20€.



où laver ses vêtements ?

Where can I wash my clothes ?

Ku tè lani rrobat ?

Где постирать одежду? أين يمكنك تنظيف ملابسك

16 Espace social du Grand-Ramier - Point d'eau

10, avenue du Grand-Ramier 05 61 32 95 21 **M** Palais de Justice

Lundi à vendredi 8h à 12h (inscription à 8h précises), sur présentation de la carte d'accès.

31 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

4, impasse Arzac 05 34 25 03 70 **M** Saint-Cyprien

Machines sur rdv du lundi au jeudi.

Distribution d'un duvet en période hivernale.

19 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard 05 61 22 09 94 **M** Compans-Caffarelli

Lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi : 8h30 à 11h30. Lundi et jeudi : 14h à 17h. Participation 0,50€.



où s'habiller ?

Where can I get clothing ?

Ku të visheni ?

Где получить одежду?

أين يمكن الحصول على ملابس استبدال

23 Secours Populaire

145, avenue des États-Unis 05 34 40 34 40 **M** La Vache ou **Bus** n°15 / Dulong

● Permanence pour les personnes sans domicile

Lundi 9h15 à 11h30 (gratuit et sans lettre d'un service social)

● Café, produits d'hygiène et vestiaire

● Avec participation de l'Espace solidarité vestiaire et brocante

Tous les jours 14h15 à 16h45 sauf mercredi, mardi 9h30 à 11h45. Tarifs abordables.

38 Aidons-nous

38, boulevard des Récollets 05 61 52 96 60 **M** St-Michel Marcel Langer

Mardi à partir de 14h.

39 Equipe St-Vincent

37, rue des Amidonniers **M** Compans-Caffarelli **Bus** L1 / Amidonniers ou 31 et 45 / Héracles

05 61 12 35 12

Vestiaire (hommes, femmes, enfants) ouvert à tous sans inscription le jeudi après-midi de 14h à 16h30.

40 La Roulotte solidaire

11, rue Laganne 07 71 84 18 69 **Bus** 14, **Tram** Fer-à-cheval

● Lieu d'accueil, vestiaire de rue.

Ouverture toute l'année lundi et vendredi 10h à 12h et 13h à 15h, mercredi 10h à 13h pour les familles.

41 Entraide protestante

70, rue Pargaminières 05 61 29 81 34 **M** Capitole

Lundi 14h30 à 17h (sauf vacances scolaires).



bagagerie

Luggage Storage

Valixhet

Камера хранения

أين تترك امتعتك

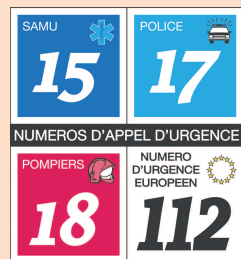
31 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

4, impasse Arzac 05 34 25 03 70 **M** Saint-Cyprien

Lundi à vendredi 8h30 à 12h (téléphoner pour vérifier les disponibilités)

Distribution d'un duvet en période hivernale.

numéros utiles



Hôpital Purpan 05 61 77 22 33 et **Hôpital des Enfants** 05 34 55 84 10
place du Docteur Joseph-Baylac **Tram** Purpan, Arènes Romaines, Ancely

Hôpital Rangueil 05 61 77 22 33
1, avenue du Professeur J.-Poulhès **M** Université Paul-Sabatier

Hôpital Joseph Ducuing 05 61 77 34 00
15, rue de Varsovie **M** Saint-Cyprien

Allo enfance maltraitée 119

Urgences pour sourds et malentendants SMS et Fax 114

Drogues Info Service 0800 231 313 (appel anonyme et gratuit)

Alcool Info Service 0980 980 930 7j/7 - 8h à 2h

Alcooliques anonymes 0 820 32 68 83
(de 8h à 2h - 7j/7 - 24h/24, coût de l'appel 0,12€/min à partir d'un poste fixe)

Écoute Cannabis 0 980 980 930
(7j/7, prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

SIDA Infos Services 0 800 840 800 (appel anonyme, confidentiel et gratuit)

Centre anti-poison 05 61 77 74 47

Numéro national d'aide aux victimes de violences, vols, agressions... 116006
(prix d'un appel local 7j/7 9h à 21h)

Violences conjugales Info 3919
(numéro national, appel confidentiel, gratuit à partir d'un poste fixe
du lundi au vendredi 9h à 22h, samedi et dimanche 9h à 18h et jours fériés)

Viols Femmes Informations 0 800 05 95 95
(appel gratuit, anonyme et confidentiel depuis un fixe) lundi à vendredi 10h à 19h

Allô docteur 3966
(coût d'un appel local depuis un poste fixe)
Médecins à partir de 20h, toutes les nuits, week-ends et jours fériés

**Maltraitance des personnes âgées et
des personnes majeures en situation de handicap** 3977
(anonyme prix d'un appel local. Lundi à vendredi 9h à 19h)

Centre antirabique 05 61 77 71 06

Allô Toulouse 05 61 22 22 22 (7j/7 - 24h/24)

Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale
Domaine Lutte contre les Exclusions

MAIRIE DE TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !