

**Appel à Projet pour l'animation et la gestion d'un « atelier solidaire »
dans le quartier d'Empalot à Toulouse**

1. Présentation du projet d'atelier solidaire

1.1. *Contexte :*

La Communauté Urbaine et la Ville de Toulouse ont adopté leur Plan Climat Énergie Territorial en 2012. A ce titre, en lien avec l'Autorité Organisatrice de l'Énergie, des actions sont mises en place pour développer le conseil en énergie aux habitants et prévenir la précarité énergétique sur le territoire.

Le lancement d'un « Atelier Solidaire » dans le quartier d'Empalot constitue une de ces actions et vise plus largement à permettre aux habitants de mieux se réapproprier leurs logements. Implanté au cœur du quartier d'Empalot, il a également pour but de créer du lien social et de favoriser la participation des habitants à l'échelle du quartier.

Le public visé par l'atelier solidaire est celui de familles, en priorité du quartier d'Empalot. Les familles rencontrant des difficultés économiques ou sociales sont particulièrement visées par les objectifs de l'atelier solidaire : prévention de la précarité énergétique, réappropriation du logement, création de lien social... En effet, le territoire d'Empalot présente des fragilités qui justifient la mise en œuvre de moyens spécifiques et ce projet est pleinement intégré au projet de territoire mené dans le cadre de la politique de la ville.

Quartier d'Empalot - Chiffres clés :

Population de la Zone Urbaine Sensible : 5905 habitants (données SIG 2009)

Part des logements HLM : 86,4 %

Superficie : 41 ha

Part de la population à bas revenu : 34,8 % (8,1 % sur l'Unité Urbaine de Toulouse – SIG 2009)

1.2. Vision de l'Atelier Solidaire:

« Un atelier dans mon quartier, où je me m'informe et me forme pour réaliser des petits travaux chez moi et m'y sentir mieux »

Les objectifs de l'atelier solidaire rejoignent les trois piliers du développement durable :

- le développement social :
 - en visant à renforcer le bien-être des habitants dans leurs logements et à produire un impact positif sur toute la cellule familiale ;
 - en s'adressant en priorité à des habitants touchés ou menacés par la précarité énergétique afin de les accompagner dans la réduction de leurs dépenses liées au logement;
 - en responsabilisant les habitants par l'adoption d'une démarche participative ;
 - en s'implantant au rez-de-chaussée d'une grande barre d'immeuble dans une zone en déficit de lien social.
- le développement économique :
 - en créant de l'activité dans le quartier ;
 - en intervenant prioritairement auprès de personnes exclues des circuits économiques de consommation « classiques » ;
 - en privilégiant un modèle économique durable et rentable à terme.
- la protection de l'environnement :
 - en s'inscrivant dans une dynamique « éco-citoyenne » ;
 - en réduisant la consommation énergétique des ménages ;
 - en sensibilisant les habitants, en promouvant les initiatives écologiques, et en portant un certain nombre de messages notamment issus des partenaires institutionnels.

1.3. Modalités de pilotage : conception du projet

Ce projet est piloté par un comité de pilotage partenarial constitué de :

- la Communauté urbaine Toulouse Métropole ;
- la Mairie de Toulouse ;
- la Caisse d'Allocations Familiales de Haute-Garonne, via le Centre Social d'Empalot ;
- EDF ;
- Habitat Toulouse ;
- des habitants du quartier ou leur représentant ;

Ce comité est constitué d'acteurs publics et privés qui déterminent les objectifs de l'action et visent à

mettre en place un modèle économique pérenne permettant de répondre aux besoins sociaux et environnementaux mentionnés ci-dessus.

D'autres acteurs (Leroy Merlin, associations du quartier, Espace Info Énergie de Toulouse Métropole - Solagro, La Glanerie, etc.) sont associés au projet et constituent les « parties prenantes » de l'atelier solidaire.

Une fois retenue, la structure gestionnaire et animatrice de l'atelier fera partie intégrante du Comité de pilotage partenarial qui pourra s'élargir à d'autres partenaires, signataires d'une convention d'objectifs avec la structure.

1.4. Modalités d'intervention

Pour répondre aux objectifs susmentionnés, l'Atelier solidaire devra tenir compte de six types d'actions :

- 1- Sensibilisation
par exemple, aux économies d'énergie et d'eau, à la gestion des déchets, au développement durable...
- 2- Formations
par exemple : cours collectifs de bricolage pour les travaux locatifs et d'embellissement (comment poser des étagères, comment poser du papier peint...), au réemploi de meubles...
- 3- Outilthèque
Mise à disposition d'outils sous forme de prêt et/ou location (tournevis, perceuse, ponceuse...)
- 4- Accès aux matériaux pour les habitants en lien avec une ou plusieurs grandes surfaces de bricolage
- 5- Échanges de services entre habitants, en lien avec le Centre social d'Empalot
- 6- Démarche d'accompagnement de certains habitants à leur domicile pour réaliser avec eux des petits travaux de bricolage

Les locaux sont mis à disposition gracieusement par Habitat Toulouse. Il s'agit d'un local situé en cœur de quartier de 70 m² environ. Il sera rénové et aménagé avant l'ouverture de l'atelier (voir calendrier). L'outilthèque sera également constituée.

1.5. État d'avancement / calendrier du projet

- Janvier-juin 2014 :
 - Les structures parties prenantes locales ont été identifiées et informées du projet ;
 - Des visites d'appartements ont été organisées en février 2014 pour identifier les besoins

des habitants d'Empalot et identifier les types d'actions menées dans le cadre de l'atelier;

- Les habitants ont été mobilisés par le Centre social : réalisation des supports de communication, choix du nom (en cours). Une forte appropriation de ce projet par les habitants du quartier est constatée.
- La Communauté Urbaine a organisé avec le Centre Social d'Empalot une série d'ateliers avec la Ressourcerie de la Glanerie et les habitants pour restaurer des objets et meubles qui seront utilisés dans l'atelier solidaire ;
- Les objectifs, les missions principales et le calendrier du projet d'atelier solidaire ont été définis.

- Juillet- octobre 2014

- Définition du nom de l'atelier solidaire avec les habitants, réalisation de supports de communication ;
- Remise en état, aménagement du local d'Habitat Toulouse ;
- Octobre : Choix de la structure qui assurera la gestion et l'animation de l'atelier, sur la base du présent appel à projet.

- Décembre 2014: Ouverture de l'atelier

--> transfert de la gestion à la structure gestionnaire et animatrice, retenue suite au présent appel à projet.

2. Objectifs de l'appel à projet : animation et gestion de l'atelier solidaire d'Empalot

L'objectif est de proposer un lieu, fortement identifié par les habitants et les partenaires, dont l'identité sera celle d'un lieu facile d'accès, accueillant et encourageant pour des familles hésitant à utiliser les espaces collectifs.

L'atelier solidaire doit s'inscrire dans le réseau des acteurs et dans les dynamiques locales déjà très impliqués dans le projet.

La structure gestionnaire et animatrice de l'atelier solidaire devra prendre en compte les problématiques suivantes :

2.1. Accueil

- Accueil des habitants ;
- Sensibilisation des visiteurs aux économies d'énergie et d'eau¹;
- Recensement des demandes et des besoins des habitants.

Les horaires d'ouverture seront proposés par les candidats à l'appel à projet.

1

Le personnel en charge de l'accueil sera formé par les partenaires aux enjeux et aux solutions pour limiter ses consommations en énergie et en eau.

2.2. Animations

- Organisation des activités : planning des formations et sensibilisations. Ces animations pourront être réalisées par des structures et associations partenaires et / ou des structures et associations financées par les partenaires du projet²;
- Coordination avec les structures en charge de l'animation des activités ;
- Promotion des activités auprès des habitants : communication/mobilisation des habitants ; outre les outils de communication, un événement festif annuel pourra par exemple être organisé par l'atelier solidaire.
- Gestion de l'enregistrement des participants aux activités / gestion fichier contacts des bénéficiaires ;
- Animation et/ou co-animation d'activités ;
- Gestion de l'outillthèque : prêt et/ou location de matériel de bricolage ;
- Gérer l'accès aux matériaux de bricolage.

2.3. Gestion financière de l'atelier solidaire

L'objectif visé à terme est de réduire la part des subventions et d'augmenter la part des recettes propres à l'atelier afin d'en garantir la pérennité.

Les postes de recettes suivants sont identifiés, d'autres recettes/subventions pourront être mobilisées, à préciser par le porteur de projet le cas échéant:

- Financement par les structures membres du comité de pilotage du projet dans le cadre de l'appel à projet (plafonné à 30 000€ pour l'année 2015);
- Contribution « symbolique et solidaire » payée par les habitants pour participer aux formations, actant leur engagement. Le montant de cette contribution sera étudié et validé par le comité de pilotage du projet ;
- Location à bas coût des outils de l'outillthèque. Les tarifs pratiqués seront étudiés et validés par le comité de pilotage du projet ;
- Contribution solidaire pour les habitants bénéficiant de la démarche d'accompagnement à domicile au petit bricolage et embellissement de leur logement. Les tarifs pratiqués seront étudiés et validés par le comité de pilotage du projet.

Les partenaires du projet se sont en outre engagés à supporter une partie des frais, notamment :

- Certaines animations et formations seront prises en charge par les partenaires²: au minimum 24h par mois par 8 structures différentes sont d'ores et déjà identifiées;
- La mise à disposition et les charges courantes du local (hors gaz et électricité) sont prises en charge par Habitat Toulouse ;
- Les impressions des supports de communication seront réalisées par la Collectivité.

Des postes de dépenses complémentaires ont été identifiés et seront à la charge de la structure gestionnaire et animatrice :

² Exemples de structures partenaires : Espace Info Energie, Ressourcerie, EDF, FACE Grand Toulouse/FACE Cité, Centre social, ambassadeurs du tri, formations au bricolage par Leroy-Merlin, habitants...

- Animations complémentaires ;
- Frais d'assurance, de téléphonie et de connexion internet;
- Frais liés au renouvellement des consommables

D'autres dépenses pourront être réalisées, à préciser.

2.4. *Participation à la gouvernance du projet*

- Préparation et participation aux comités chargés du suivi, de la validation des orientations et du bilan de l'action.
- Réalisation d'un reporting/bilan annuel : définition et mesure indicateurs d'activités et d'impact pour l'évaluation du projet

3. Financement de la structure retenue pour gérer et animer l'atelier solidaire d'Empalot

La participation financière des partenaires membres du comité de pilotage pour l'année 2015, sera de 30 000 euros maximum et sera réévaluée chaque année.

Pour rappel, outre ce financement de 30 000€:

- la mise à disposition du local et les charges courantes, hors gaz et électricité, seront pris en charge par Habitat Toulouse. Les conditions seront précisées par convention entre Habitat Toulouse et la structure gestionnaire.
- une partie des animations proposées par la structure porteuse sera financée par les partenaires dans le cadre de leurs missions ou conventions existantes.

Une convention d'objectifs et de moyens sera souscrite entre les structures membres du Comité de pilotage partenarial et la structure ayant déposé le projet le plus convaincant. La durée de la convention sera de 3 ans, avec une réévaluation annuelle des conditions de partenariat établie à partir du bilan des actions réalisées : indicateurs d'activité (nombre d'animations, fréquentation de l'atelier solidaire), indicateurs d'impact (réduction de la précarité énergétique, économies d'énergie, travaux réalisés, etc.)

4. Comment présenter le projet ?

Les structures candidates pour animer et gérer l'atelier solidaire devront dans la réponse à l'appel à projet :

- proposer leur vision de l'atelier solidaire : objectifs visés quantitatifs et qualitatifs, ses modalités de fonctionnement et les modalités d'évaluation envisagées ;
- mentionner leur conception du lieu, en termes matériels, organisationnels, horaires ;
- proposer un projet de planning d'animations pouvant être mises en place sous forme de sensibilisation et ou de formations ;
- fournir un tableau prévisionnel des effectifs en personnel (une personne pour assurer l'accueil et les permanences pouvant suffire), indiquant et justifiant les qualifications pressenties ;
- proposer un projet de budget de l'action : "business plan" à 3 et 5 ans;
- proposer un plan partenarial (partenaires techniques et financiers envisagés)
- proposer les modalités de gouvernance (intégrant le lien avec le Comité de pilotage partenarial)
- décrire à titre d'illustration le parcours d'un ou plusieurs habitants faisant appel aux services proposés par l'atelier solidaire.

Les candidatures sont à remettre avant le 30 septembre 2014 – 11H00

Par courrier:

Communauté urbaine Toulouse Métropole

Direction générale du Développement Urbain Durable / Grand Projet Plan Climat

6 rue René Leduc - BP 35 821

31 505 TOULOUSE cedex 5

Ou par mail : plan.climat@toulouse-metropole.fr

Pour toute information complémentaire, s'adresser à

- Mme Claire-Marie GENESTAR - Plan Climat Énergie Territorial Toulouse Métropole (Tél. : 05.67.73.88.70),
- M. Florent WAEGHEMAEKER - Direction du Développement Social antenne Empalot (Tél. : 05.31.22.91.51)

5- Critères de sélection de l'appel à projet

Le comité de sélection est constitué des membres du Comité de pilotage partenarial.

Les critères de sélection portent sur l'ensemble des points développés au paragraphe 4 du présent appel à projet concernant les modalités de présentation du projet par les candidats.

Outre ces critères, l'expérience de la structure sur le terrain de la prévention de la précarité énergétique, de la sensibilisation aux économies d'énergie, du lien social seront prises en compte.

La supervision apportée par la structure porteuse aux intervenant(s)/accueillant(s) sera également examinée, ainsi que le profil de ces intervenant(s)/accueillant(s) dans les domaines de l'animation, de la communication et du développement durable.

Un jury sera organisé début octobre pour sélectionner la structure gestionnaire et animatrice suite à un entretien. Il sera composé du comité des membres du Comité de pilotage partenarial.

Le comité de pilotage partenarial se garde le droit de ne pas choisir de structure gestionnaire et animatrice si aucun candidat ne répond de manière suffisante aux critères de sélection de l'appel à projet.