

DISPOSITIF CLAUSES D'INSERTION
BILAN D'ACTIVITE 2015
ZOOM TOULOUSE METROPOLE – VILLE
DE TOULOUSE



PRESENTATION

INDICATEURS D'ACTIVITES

LES CHIFFRES CLES DE L'ACTIVITE 2015

SYNTHESE GLOBALE

Les heures réalisées	page 6
La répartition par donneur d'ordres	page 6
La répartition par type de clause d'insertion	page 7
Les opérations	page 8
Les entreprises	page 8
La typologie des 925 bénéficiaires	page 9
Les heures d'insertion à réaliser au 31/12/2015	page 11

SYNTHESE TOULOUSE METROPOLE-VILLE DE TOULOUSE	page 14
--	---------

BILAN DES MARCHES COMPORTANT UNE CLAUSE D'INSERTION :

ARTICLE 14 ET 14/53 -TOULOUSE METROPOLE-VILLE DE TOULOUSE

Les heures réalisées	page 15
La répartition par secteur d'activité	page 15
La typologie des 353 bénéficiaires de ces marchés	page 16
Les caractéristiques des contrats de ces marchés	page 18
La situation à 12 mois des bénéficiaires 2014	page 19

BILAN DES MARCHES D'INSERTION : ARTICLE 30-TOULOUSE METROPOLE

VILLE DE TOULOUSE

Les heures réalisées et les opérations	page 17
La répartition par secteur d'activité	page 18
La typologie des 338 bénéficiaires	page 18
Les caractéristiques des contrats de ces marchés	page 20

GLOSSAIRE

ANNEXES

PRESENTATION

L'objectif des clauses d'insertion est de favoriser l'accès à l'emploi de publics rencontrant des difficultés particulières d'insertion professionnelle*, en utilisant les modalités du Code des Marchés Publics* (ou équivalents), comme levier pour l'insertion notamment des habitants des quartiers de la géographie prioritaire

Toulouse Métropole aux côtés de nombreux autres donneurs d'ordre a confié à Toulouse Métropole Emploi la mise en œuvre et le suivi des clauses d'insertion :

Pour mener cette mission, TME s'appuie sur un large partenariat et a constitué « la cellule Clauses d'Insertion » qui est organisée par fonctions, de manière à renforcer les interventions en direction des donneurs d'ordre, des acteurs économiques, des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion.

Cellule Clauses d'Insertion Toulouse Métropole Emploi clause.insertion@emploi-tme.org

Assistance aux maîtres d'ouvrage

Un Responsable de Projet
P.BERNARD

Développer un pôle ressources
sur le territoire de Toulouse
Métropole
Ingénierie marchés publics

- Conseil, analyse et rédaction des clauses auprès des acheteurs publics et privés
- Diversification des supports et des outils juridiques
- Animation du partenariat
- Coordination de la cellule

Accompagnement des entreprises

Trois Chargés de Mission
H.DENIZON-CH.DE RAVIGAN-
A.SAIDANI

Garantir une assistance tout le long des marchés clausés

- Aide au choix des modalités de mise en œuvre
- Soutien sur la durée du marché
- Garant de la réalisation des heures et de l'éligibilité des bénéficiaires
- Interface marchés publics prescripteurs/sourcing/pré-recrutement/validation des candidatures/suivi des candidats et des salariés

Support administratif

Une Assistante
F.POZO

Suivi administratif Saisie logiciel ABC Clause

- Saisie des données - logiciel ABC Clauses
- Relances des entreprises pour recueil des justificatifs

*Cf. Annexes : publics éligibles et modalités juridiques

INDICATEURS D'ACTIVITES

Les indicateurs d'activité de la Cellule Clause d'Insertion de TME. Sont présentés ici, les éléments quantitatifs des 3 volets de l'accompagnement proposé.

Volet Assistance aux maîtres d'ouvrage		Volet Accompagnement des entreprises		Volet administratif	
Nombre de donneurs d'ordre contactés	51 Club des donneurs d'ordre et 4 ateliers	Nombre de partenaires / prescripteurs	53 structures (SPE, associations de quartier, entreprises d'insertion, organismes de formation, régies de quartiers...) 6 Instances opérationnelles	Nombre de fiches de paye / relevés d'heures saisies	4160
Nombre de marchés examinés	539	Nombre de contacts entreprises	825 (téléphoniques, mails, physiques, courriers),	Nombre de nouveaux contrats saisis	627
Nombre de conventions donneurs d'ordre signées	6	Nombre de permanences et interventions partenariales	5 permanences PLIE 4 permanences QPV 3 interventions OSEZ	Nombre de nouveaux bénéficiaires saisis	544

TOUS ARTICLES DU CODE DES MARCHES PUBLICS (art.14, art. 14 -53, art.30)

- 41 maîtres d'ouvrage partenaires dont 30 qui ont généré des heures (20 en 2014),
- 479 695 heures d'insertion, (-5% par rapport à 2014),
- 299 Equivalents Temps Plein,
- 925 bénéficiaires dont 38% en QPV -1043 contrats de travail,
- 64 % de l'activité relève des marchés Ville de Toulouse et Toulouse Métropole (idem en 2014),
- 253 entreprises partenaires.

ACTIVITE DES MARCHES EN ARTICLES 14 ET 14-53 –TOULOUSE METROPOLE-VILLE DE TOULOUSE

- 187 marchés ont été suivis,
- 170 199 heures réalisées, (soit 106 Equivalent Temps Plein),
[Part des heures relevant des marchés ANRU : 5 %],
- 353 bénéficiaires, dont 152 habitants des QPV (43 %) et 52 femmes,
- 407 contrats de travail ont été signés,
- 53 % des bénéficiaires sont demandeurs d'emploi de longue durée,
- 76 % ont un niveau inférieur ou égal au CAP/BEP,
- 43% ont moins de 26 ans,
- 56 % des heures réalisées ont concerné le BTP et 44% les services (développement de nouveaux secteurs d'activités : DSP, prestations intellectuelles...).

ACTIVITE DES MARCHES D'INSERTION -ARTICLE 30- TOULOUSE METROPOLE-VILLE DE TOULOUSE

Toulouse Métropole Emploi assure le suivi du volet insertion des marchés d'insertion article 30 du CMP pour le compte de Toulouse Métropole et de la Ville de Toulouse :

- 335 bénéficiaires, dont 32 femmes
- 137 930 heures d'insertion,
- 20 marchés concernés.

■ Les heures réalisées

Heures réalisées	2012	2013	2014	2015
	287 734	431 983	508 283	479 695

Tous donneurs d'ordres et articles du code des marchés publics confondus, **479 695 heures** d'insertion ont été réalisées en 2015 (**soit 299 ETP**).

On note une diminution de 5% comparativement à 2014.

■ La répartition par donneur d'ordre

On recense **30 donneurs d'ordres** pour lesquels les marchés ont générés des heures d'insertion en 2015

Donneurs d'ordre	Nb heures réalisées en 2015
TOULOUSE METROPOLE ET VILLE DE TOULOUSE	308 129,00
TISSEO-EPIC	101 928,47
OPPIDEA	12 845,81
ETAT -SGAR	6 314,15
FULTON	5 299,60
UNIVERSITE JEAN JAURES-UT2	4 985,51
ESID -DEFENSE	4 575,15
UNIVERSITE PAUL SABATIER -UT3	3 936,66
POLE EMPLOI MIDI PYRENEES	3 763,37
CNES	3 340,75
SMAT	2 943,47
VILLE D'AUSSONNE	2 849,70
VILLE DE BEAUZELLE	2 481,08
SNCF	2 279,53
EUROPOLIA	2 065,00
MINISTERE DE LA DEFENSE	1 834,30
ISAE	1 813,20
LINK CITY	1 641,00
ADOMA	1 538,67
UNIVERSITE CAPITOLE-UT1	1 356,45
PITCH PROMOTION	1 072,00
RECTORAT-SACIM	673,50
COLOMIERS HABITAT -GREEN CITY IMMOBILIER	458,50
DIRSO	396,00
MINISTERE DE L'INTERIEUR	393,91
OFII	314,50
CASINO IMMOBILIER	215,50
MINISTERE DE L'AGRICULTURE	105,00
VILLE AUCAMVILLE	74,00
VILLE LESPINASSE	70,50

Près de 2/3 des heures ont été réalisées dans le cadre des opérations de Toulouse Métropole / Ville de Toulouse.

Près d'un quart des heures ont été réalisées en lien avec les opérateurs du réseau de transports de l'agglomération (TISSEO / SMAT).

On note 10 **nouveaux donneurs d'ordre** dont les marchés ont généré des heures.

Au 31/12/2015, **42 donneurs d'ordres** sont partenaires de TME.

Outre les 30 donneurs d'ordres dont les marchés ont généré des heures en 2015 ; **12 donneurs d'ordre** ont également bénéficié de l'assistance de TME pour la rédaction de marchés clausés à venir :

12 DONNEURS D'ORDRE PARTENAIRES - HEURES A VENIR A PARTIR DE 2016 (marchés « clausés »)
AGENCE DE L'EAU
CAF31
CCAS
UNIVERSITE FEDERALE
INPT-ENSAT
VILLE DE TOURNEFEUILLE
KAUFMAN AND BROAD
CROUS-COLOMIERS HABITAT
TISSEO-SMTC
VILLE DE BLAGNAC
AGENCE REGIONALE DE SANTE
DREAL

■ La répartition par type de clause d'insertion

Type de clause	Nb marchés	Nb contrats concernés	Nb bénéficiaires concernés	Nb heures réalisées
Condition d'exécution (Article 14 ou équivalent)	310	664	574	288 211
Critère de jugement des offres (Articles combinés 14 et 53 ou équivalent)	29	126	121	53 554
Marchés d'insertion (Article 30)	20	338	335	137 930
TOTAL	359	1 043	925	479 695

**déduction faite des bénéficiaires et contrats concernés par plusieurs procédures*

Les marchés concernés par l'article 14 uniquement restent majoritaires et représentent 86% des marchés et plus de 60% des heures.

La combinaison des articles 14 et 53 (ou équivalent) dans lesquels la clause d'insertion est un critère de jugement représentent 8% des marchés et 11% des heures réalisées.

Les marchés d'insertion (exclusivement mis en œuvre par Toulouse Métropole et la Ville de Toulouse en 2015) représentent 6% des marchés, 29% des heures réalisées.

■ Le tableau de flux d'activité trimestrielle: bénéficiaires et contrats

Période	Nombre de bénéficiaires	dont nouveaux bénéficiaires	Nombre de contrats	dont nouveaux contrats	Nombre d'heures travaillées
1er trimestre 2015	540	133	559	145	102 138
2ème trimestre 2015	590	160	611	170	121 974
3ème trimestre 2015	624	155	649	167	122 763
4ème trimestre 2015	645	138	663	142	132 820
TOTAL	925	545	1 043	625	479 695

■ Les opérations

	Opérations	Dont GPV-ANRU	Marchés (lots)	Dont GPV-ANRU
Suivies 2015	158	6	359	20

Evolution 2014 / 2015	Opérations clausées
	↗ 10%

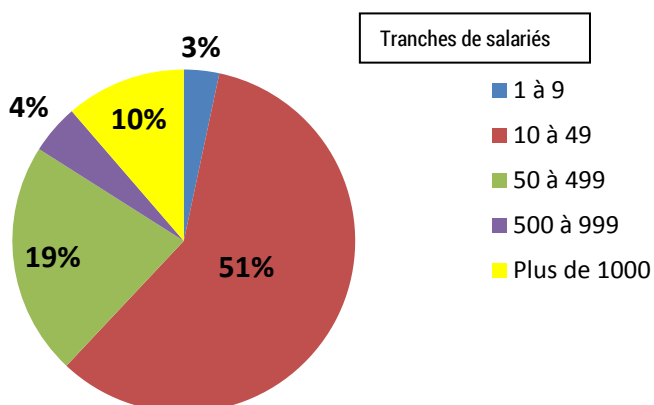
L'ANRU représente environ 4% des opérations et 6% des marchés

■ Les entreprises

	2012	2013	2014	2015
Nombre d'Entreprises	178	194	253	253

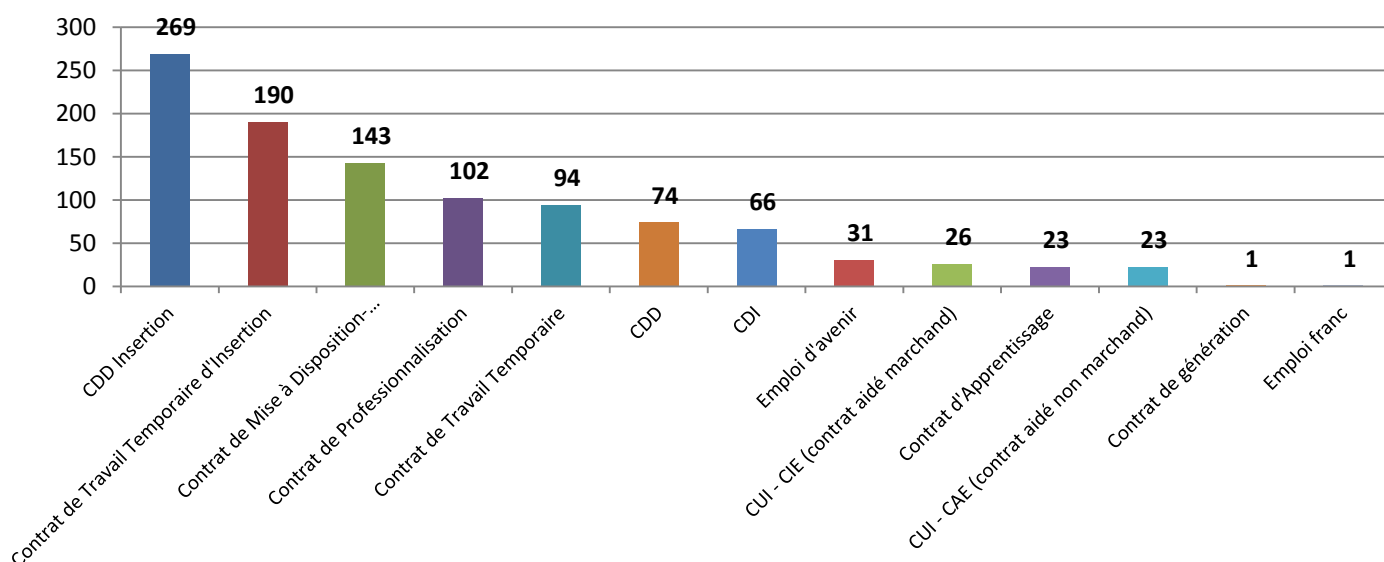
Le nombre d'entreprises concernées **est stable**. Près de 2/3 des entreprises interviennent dans le BTP et 1/3 dans les services.

La répartition par tranche de salariés des entreprises attributaires et sous-traitantes



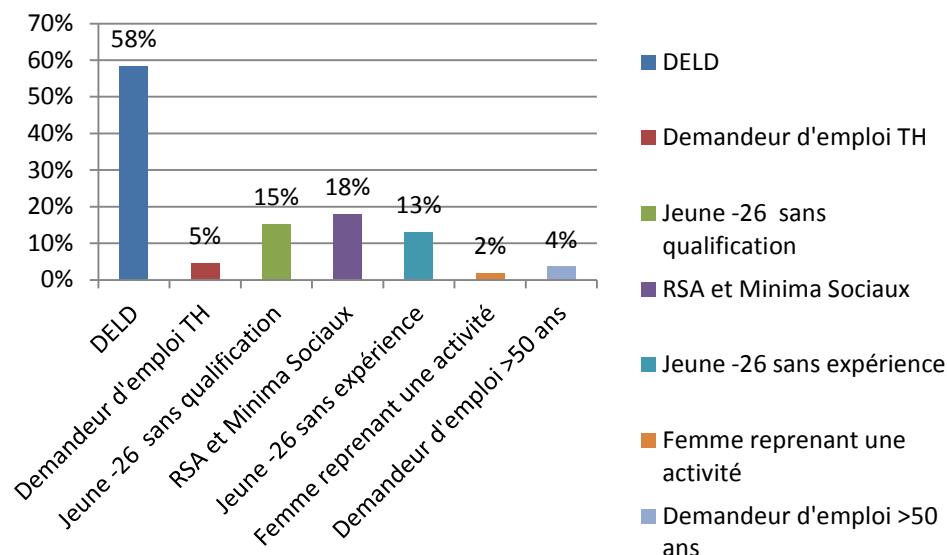
■ Les contrats

Parmi les 1 043 contrats, tous articles confondus, 67% des contrats (CDDI, CTTI, Contrats de mise à disposition, alternance) relèvent de l'insertion par l'activité économique (GEIQ inclus).



La typologie des 925 bénéficiaires

La répartition par statut à l'entrée dans le dispositif

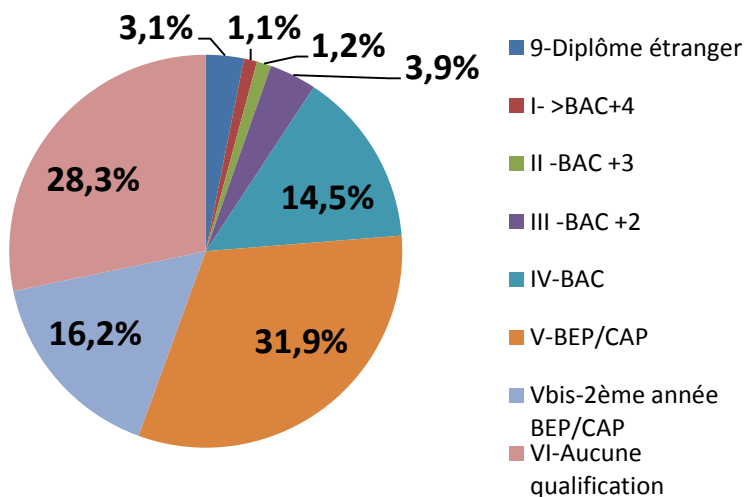


Comme en 2014, on comptabilise plus de 50% de demandeur d'emploi longue durée.

*un même participant peut avoir plusieurs statuts

La répartition par genre

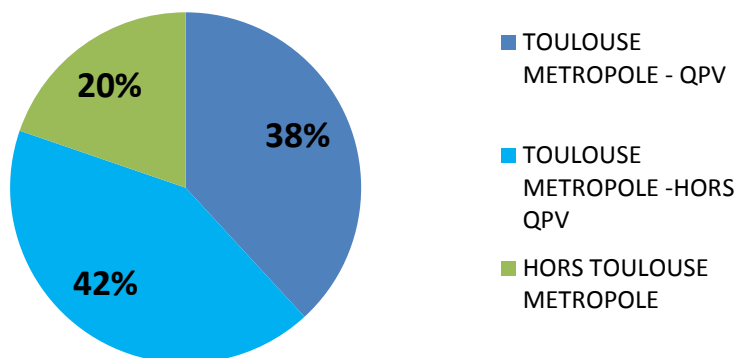
Les femmes représentent 14%, tout comme les années précédentes, notamment en raison de la part importante du BTP et malgré le développement des marchés de services. Le nombre de femmes est stable avec 129 bénéficiaires.



La répartition par niveau de qualification

45% des bénéficiaires n'ont pas du tout de qualification (contre 46% en 2014)
76% d'entre eux ont un niveau inférieur ou égal au BEP / CAP (contre 80% en 2014)

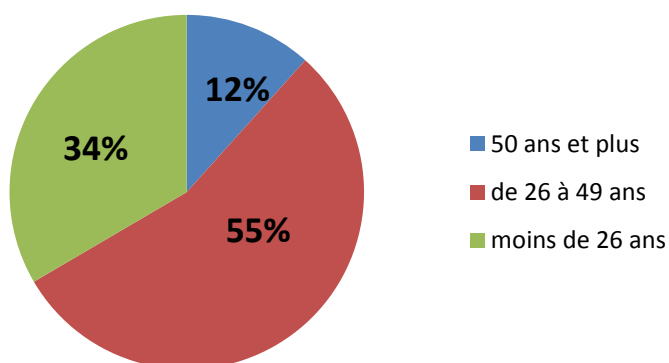
La répartition par domiciliation



38% des bénéficiaires, soit 352 personnes (44 femmes et 308 hommes) habitent en QPV (33% en 2014-référence ZUS)

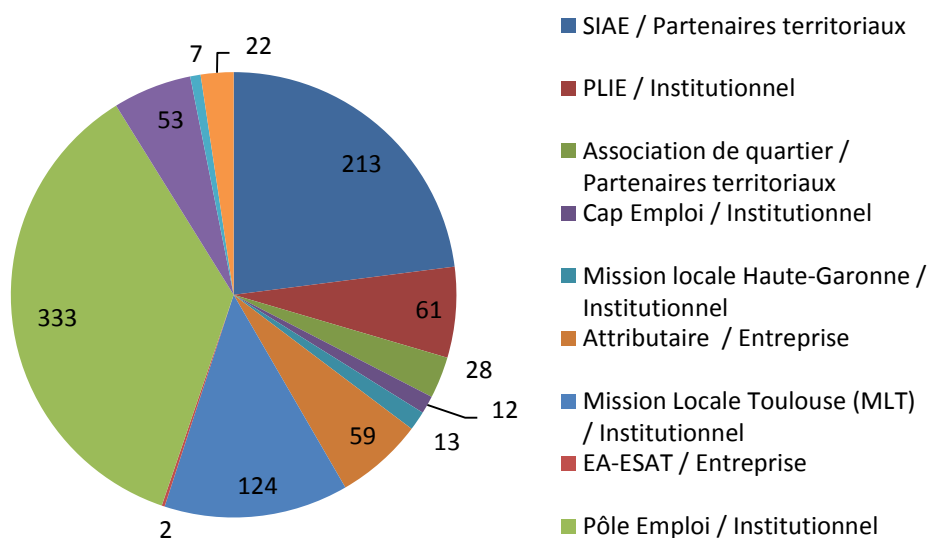
Au total, 80% des bénéficiaires résident sur le territoire de Toulouse Métropole

La répartition par tranche d'âge



On comptabilise plus d'1/3 de jeunes de moins de 26 ans. La répartition était similaire en 2014.

La répartition par prescripteur



58% des bénéficiaires ont été orienté par les partenaires institutionnels du Service Public de l'Emploi (PLIE, Missions locales, Pôle Emploi, Cap Emploi).

Les heures d'insertion à réaliser au 31/12/2015

Au 31/12/2015, on comptabilise d'ores et déjà dans le cadre de nouveaux marchés en consultation et sur les marchés en cours, et hors nouveaux marchés à venir non contractualisés, **un potentiel de 422 210 heures soit environ 263 ETP** à réaliser sur 2016 et au-delà (contre 368 980 heures au 31/12/2014).

Raison sociale	Heures à venir au 31/12/15
TOULOUSE METROPOLE /VDT*	120550
EUROPOLIA	76450
SMAT	44000
OPPIDEA	38320
CASINO IMMOBILIER	18170
CNES*	12856
TISSEO-EPIC*	11000
ESID -DEFENSE	10680
KAUFMAN AND BROAD	10 500
POLE EMPLOI MIDI PYRENEES	8640
UNIVERSITE PAUL SABATIER -UT3	8200
UNIVERSITE CAPITOLE-UT1	8000
MINISTERE DE LA DEFENSE	5800
ETAT -SGAR	5420
SNCF	5100
DREAL	5000
VILLE DE BLAGNAC	4840
RECTORAT-SACIM	3840
COLOMIERS HABITAT	3500
UNIVERSITE DU MIRAIL-UT2	2400
INPT-ENSAT	2100
LINK CITY	1829
VILLE DE TOURNEFEUILLE	1800
AGENCE REGIONALE DE SANTE	1800
CCAS	1800
AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE	1700
DIRSO*	1500
ISAE	1400
CAF31*	1350
PITCH PROMOTION	1028
VILLE DE BEAUZELLE	990
MINISTERE DE L'INTERIEUR	630
MINISTERE DE L'AGRICULTURE	300
PRES TOULOUSE-UNIVERSITE FEDERALE	260
OFII*	165
FULTON	150
GREEN CITY IMMOBILIER	142
ADOMA	-
VILLE D'AUSSONNE	-
VILLE AUCAMVILLE	-
VILLE LESPINASSE	-
SMTC	-
Total	422 210

*Estimations pour les marchés à bons de commandes et marchés pluriannuels reconductibles. Non prise en compte des marchés d'insertion (art30) sans objectif d'heures quantifiées au stade de la consultation.

Note préalable

Les éléments présentés ci-dessous déclinés par type d'article ne se cumulent pas en termes de bénéficiaires et de contrats. En effet, dans le cadre de la globalisation des heures d'insertion et dans l'intérêt des parcours d'insertion, certains bénéficiaires ont pu travailler sur plusieurs marchés de Toulouse Métropole/Ville de Toulouse mobilisant différents articles du code des marchés publics au cours de l'année 2015.

Pour exemple, un salarié d'une régie de quartier travaille dans le cadre d'un marché d'insertion (article 30) de la Ville de Toulouse sur le nettoyage de la voirie dans un quartier prioritaire puis a travaillé toujours en 2015, dans la continuité de son contrat d'insertion, sur une opération de rénovation d'une école (article 14) concernant le nettoyage d'un bungalow de chantier. Ce bénéficiaire et son contrat apparaissent donc sur le bilan de chaque type de procédure.

ZOOM TOULOUSE METROPOLE (TM) –VILLE DE TOULOUSE (VDT)

SYNTHESE

▪ Les heures réalisées TM-VDT

Heures réalisées	2012	2013	2014	2015
	263 478	290 819	326 404	308 129

Les heures de TM-VDT représente 64% de l'activité globale de TME avec plus de 300 000 heures d'insertion.

▪ La répartition par type de clause d'insertion TM-VDT

Type de clause	Nb marchés	Nb contrats concernés	Nb bénéficiaires concernés	Nb heures réalisées
Condition d'exécution (Article 14 ou équivalent)	158	319	284	116 193
Critère de jugement des offres (Articles combinés 14 et 53 ou équivalent)	29	127	122	54006
Marchés d'insertion (Article 30)	20	338	335	137 930
Total	207	723*	664*	308 129

**déduction faite des bénéficiaires et contrats concernés par plusieurs procédures*

Relativement à 2014, on note une baisse du nombre de marchés soumis à la clause d'insertion de 10% pour une baisse de 6% des heures réalisées.

Les marchés concernés par l'article 14 uniquement représentent 76% des marchés et près de 38% des heures.

La combinaison des articles 14 et 53 dans lesquels la clause d'insertion est un critère de jugement représentent 14% des marchés et 17% des heures réalisées.

Les marchés d'insertion représentent 10% des marchés, 45 % des heures réalisées.

BILAN DES MARCHES COMPORTANT UNE CLAUSE D'INSERTION : ARTICLE 14 ET 14/53 –TOULOUSE METROPOLE-VILLE DE TOULOUSE

▪ Les heures réalisées (ARTICLE 14 ET 14/53-TM-VDT)

	Heures réalisées	ETP (1607H/an)	Evolution 2014 / 2015	Heures réalisées - 7%
Total	170 199	106		
dont ANRU	8014	5		

Ces marchés représentent **55% des heures réalisées par Toulouse Métropole-Ville de Toulouse** (même répartition qu'en 2014).

Le nombre d'heures dans le cadre de l'ANRU a augmenté de 58% comparativement à 2014 et représente 5% des heures totales.

▪ La répartition par secteur d'activité (ARTICLE 14 ET 14/53 -TM-VDT)

Secteur d'activité	%heures d'insertion réalisées	Nb marchés
TP-RESEAUX	33%	68
2ND ŒUVRE	18%	49
GROS ŒUVRE	5%	12
TOTAL TRAVAUX	56%	129
NETTOYAGE-PROPRETE	13%	14
DECHETS	9%	7
TRAITEMENT EAU	6%	10
SECURITE	1%	3
ENTRETIEN ESPACES VERTS	10%	18
PRESTATIONS INTELLECTUELLES (maitrise œuvre-informatique- évènementiel-gestion sportive...)	4%	4
RESTAURATION	<1%	1
DEMENAGEMENT	1%	1
TOTAL SERVICES	44%	58

Ainsi **56 % des heures sont réalisées dans les marchés de travaux et 44% dans les marchés de services (+8 points relativement à 2014)**

Avec la poursuite du travail de diversification, **des secteurs d'activité se sont développés dans les services.**

▪ **La typologie des 353 bénéficiaires des marchés (ARTICLE 14 ET 14/53 OU EQUIVALENTS-TM-VDT)**

	Bénéficiaires	Contrats
Total	353	407

Evolution 2014 / 2015	bénéficiaires	contrats
	↘ 8%	↘ 10%

Depuis 2014, le nombre des bénéficiaires a diminué dans la même proportion que le nombre d'heures réalisées.

Le nombre de contrats a baissé de 10%.

Alors qu'en 2014, les bénéficiaires d'une clause d'insertion (14 et 14/53) avaient travaillé en moyenne 856 heures durant l'année, en 2015, la **moyenne annuelle par bénéficiaire est de 870 heures**.

La répartition des bénéficiaires par statut à l'entrée dans le dispositif (ARTICLE 14 ET 14/53-TM-VDT)

Elle est similaire à l'ensemble des bénéficiaires des clauses d'insertion tout donneur d'ordre confondu (cf. graphique p9) avec une représentation plus faible des demandeurs d'emploi de longue durée (53% soit -5 points)

La répartition des bénéficiaires par genre (ARTICLE 14 ET 14/53-TM-VDT)

	Hommes	Femmes
2 015	301	52
%	85%	15%

La représentation féminine est équivalente à 2014.

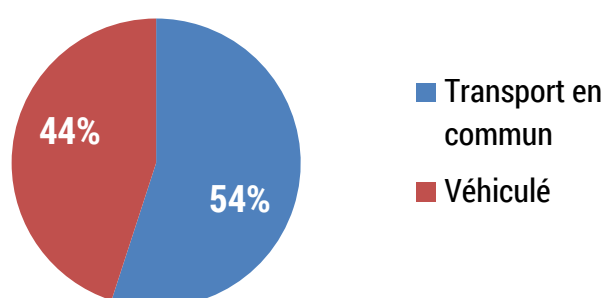
La répartition des bénéficiaires par tranche d'âge (ARTICLE 14 ET 14/53-TM-VDT)

43% des bénéficiaires ont moins de 26 ans (soit +3 points relativement à 2014)

La répartition des bénéficiaires par niveau de qualification (ARTICLE 14 ET 14/53-TM-VDT)

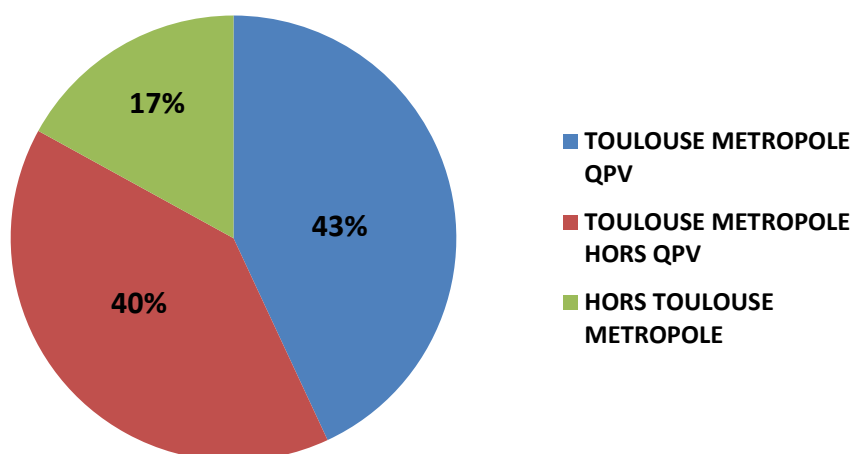
Elle est similaire à l'ensemble des bénéficiaires des clauses d'insertion (cf. graphique p9) avec 82% de personnes ayant un niveau inférieur ou égale au BEP/CAP.

La mobilité des bénéficiaires (ARTICLE 14 ET 14/53-TM-VDT)



54% des bénéficiaires se déplacent en transports en commun.

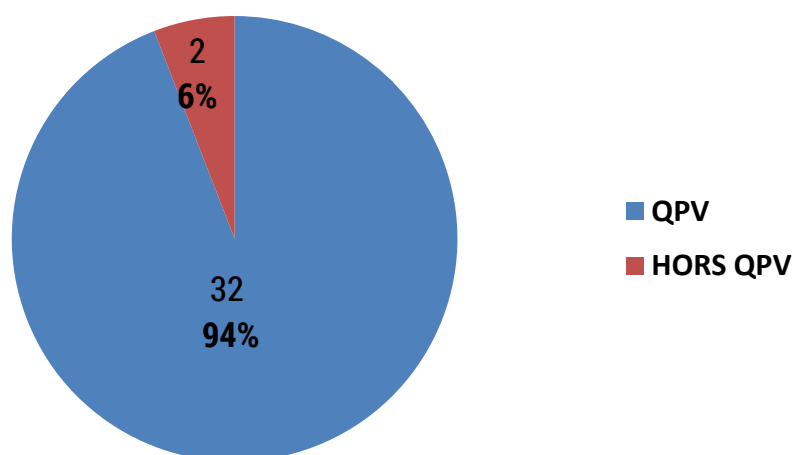
La répartition des bénéficiaires par domiciliation (ARTICLE 14 ET 14/53-TM-VDT)



En augmentation de + 7 points, 43% des bénéficiaires, soit 152 personnes, habitent en QPV.

Au total, 83% des bénéficiaires résident sur le territoire de Toulouse

Zoom sur la domiciliation des 34 bénéficiaires dans le cadre des chantiers ANRU-GPV



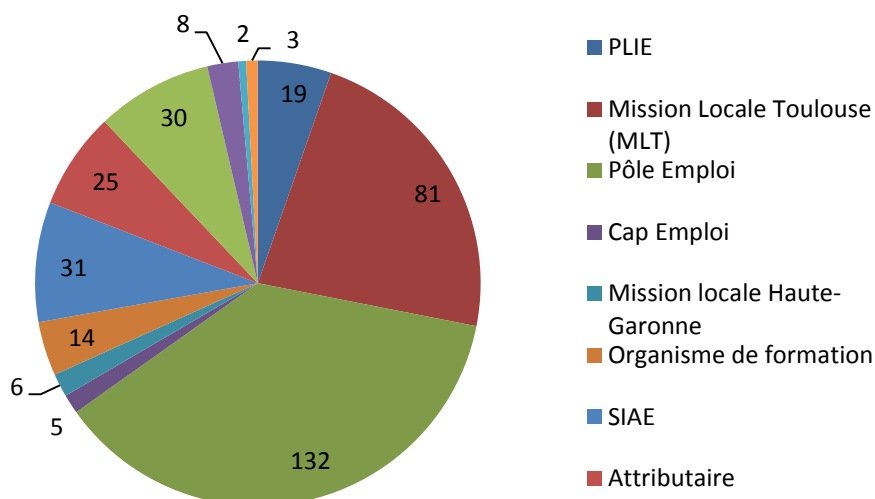
Concernant les opérations ANRU-GPV, 94% des 34 bénéficiaires résident en ZUS soit +11% relativement à 2014.

La répartition des bénéficiaires par prescripteur (ARTICLE 14 ET 14/53-TM-VDT)

	Partenaires institutionnels (MLT, MLHG, Plie, Pôle Emploi)	Partenaires territoriaux (GEIQ, OF, associations etc...)	Entreprises, ETT et EA
2015	64%	18%	18%

Près de 2/3 des bénéficiaires ont été orientés par le Service Public de l'Emploi (SPE)

Zoom sur les prescripteurs



Pôle Emploi demeure le principal prescripteur avec 37% des bénéficiaires (tout comme en 2014).

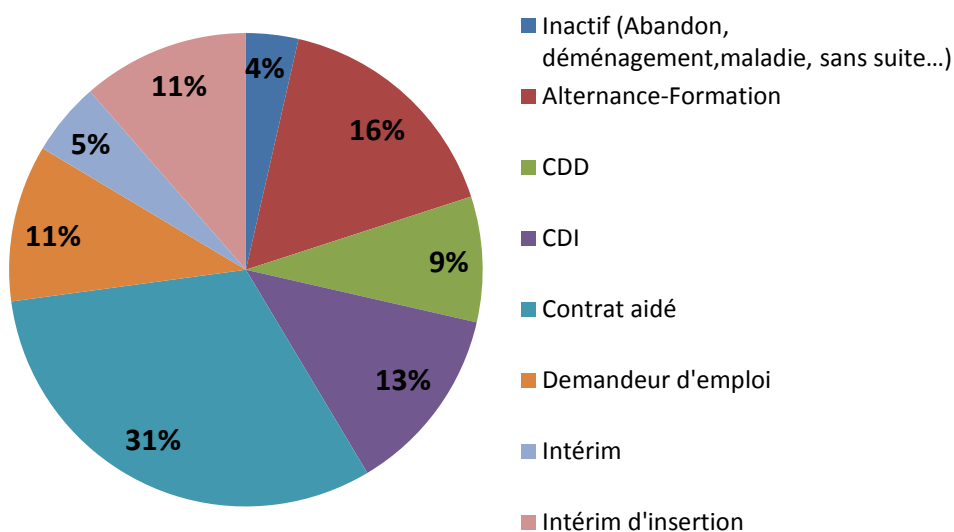
Les caractéristiques des 407 contrats (ARTICLE 14 ET 14/53-TM-VDT)

Contrat de Mise à Disposition			Contrats Embauche Directe		
Mission d'Intérim d'insertion	121	30%	CDD	34	8%
CPRO-GEIQ	74	18%	CDI	42	10%
Mission d'Intérim	48	12%	CDDI	45	11%
Contrat de mise à disposition (AI)	26	6%	CPRO	7	2%
Contrat d'apprentissage-GEIQ	3	1%	Contrat d'apprentissage	7	2%
TOTAL	272	67%	TOTAL	135	33%

- 67% des contrats sont des mises à disposition et 33% des embauches directes (contre 30% en 2014).
- L'intérim d'insertion demeure la première modalité avec plus d'un quart des contrats signés (30%).
Relativement à 2014, on note une progression des embauches directes à travers les CDDI (+5 points) et de l'intérim classique (+3 points) ainsi qu'une baisse de la part de l'intérim d'insertion (-6 points).
- La part de l'Insertion par l'Activité Economique (ETTI, EI, AI et GEIQ inclus) dans le nombre de contrats atteint 66% (identique à 2014).
- Le recours global à l'alternance est d'environ 23% des contrats.
- Dans le cadre des CDD, 8 contrats aidés ont été signés (6 Emploi d'avenir-1 CUI/CIE- 1 Contrat de génération).

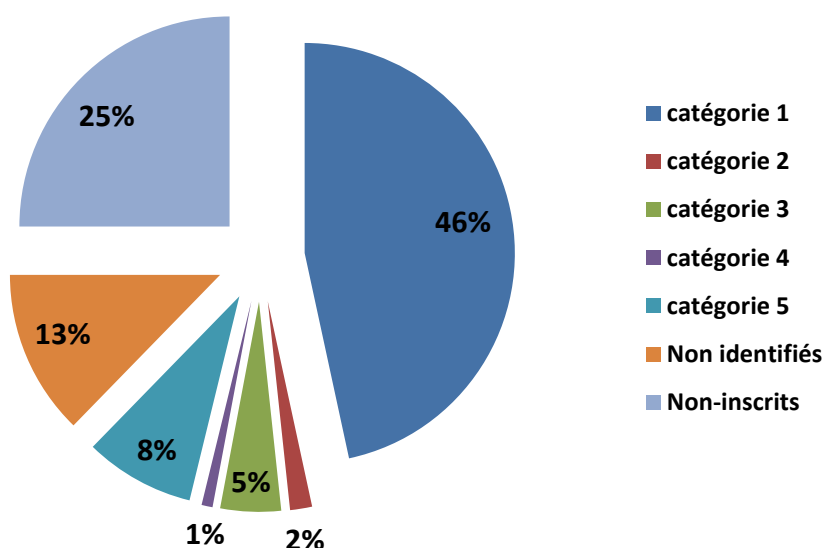
La situation des bénéficiaires 2014 un an après leur premier emploi dans le cadre de la clause d'insertion (ARTICLE 14 ET 14/53-Ensemble des donneurs d'ordre)

140 bénéficiaires dont les situations à 12 mois ont pu être renseignées par les partenaires (opérateurs d'insertion, prescripteurs et entreprises)



- 86% des personnes sont en emploi. Et 14% des personnes sont demandeurs d'emploi ou inactifs.

Enquête par Pole Emploi sur les 216 situations non renseignées à 12 mois



53% des bénéficiaires sont inscrits à Pole Emploi et sont actuellement disponibles

47% des bénéficiaires ne sont plus disponibles :

15% des bénéficiaires demeurent inscrits à Pole Emploi et ne sont pas disponibles (formation, emploi, maladie)

32% des bénéficiaires ne sont pas inscrits ou non identifiables

La catégorie 1 enregistrait les personnes immédiatement disponibles, à la recherche d'un emploi sous contrat à durée indéterminée (CDI), à temps plein.

La catégorie 2 enregistrait les personnes immédiatement disponibles, à la recherche d'un emploi sous contrat à durée indéterminée (CDI), à temps partiel.

La catégorie 3 enregistrait les personnes immédiatement disponibles, à la recherche d'un emploi à durée limitée (CDD, mission d'intérim, vacation).

La catégorie 4 enregistrait les personnes sans emploi et à la recherche d'un emploi mais non immédiatement disponibles (en formation, en arrêt maladie, en congé de maternité).

La catégorie 5 enregistrait les personnes pourvues d'un emploi mais à la recherche d'un autre emploi

BILAN DES MARCHES D'INSERTION : ARTICLE 30-TOULOUSE METROPOLE-VILLE DE TOULOUSE

Toulouse Métropole Emploi assure **le suivi du volet insertion des marchés d'insertion** (article 30 du CMP) pour le compte de Toulouse Métropole et de la Ville de Toulouse. Cette mission est assurée en étroite relation avec la Direction de la commande publique de Toulouse Métropole.

L'utilisation de l'article 30 du CMP permet d'insérer socialement et professionnellement des personnes très éloignées de l'emploi. Dans le cas de l'article 30, l'insertion professionnelle est l'objet principal du marché.

La structure attributaire sera choisie en fonction de sa capacité à insérer et qualifier les bénéficiaires.

Ce type de marché vise tout particulièrement les Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE).

Dans le cadre des marchés TM-VDT, les marchés sont exclusivement portés par trois types de SIAE::

- Les Entreprises d'Insertion (EI) dont les régies de quartier,
- Les Associations Intermédiaires (AI),
- Les Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI).

■ Les heures réalisées et les opérations (TM-VDT-ARTICLE 30)

Evolution 2014 / 2015	Heures réalisées
	- 4 %

On dénombre **11 opérations en cours en 2015**, avec une diversité de secteurs d'activités support (collecte textile, portage repas...).

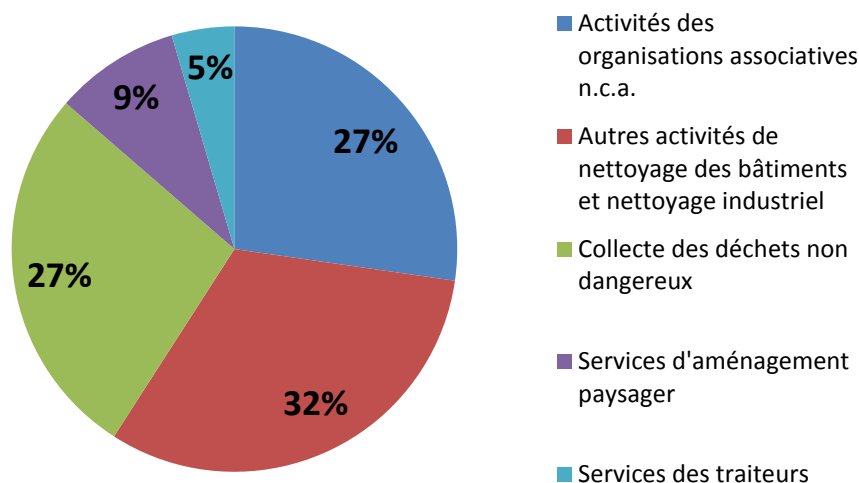
Opération clause	Nombre de marchés	Nombre d'heures	Structures
NETTOYAGE BÂTIMENT JOB	1	543	NOUVELLE REGIE NORD
PORTAGE REPAS SENIOR 2014-2015	1	663	LA PIE VERTE
PORTAGE REPAS 2015-2016	1	4 405	LA PIE VERTE
PRESTATION ENTRETIEN ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS-2015	1	4 808	REGIE DE QUARTIER EMPALOT
NETTOYAGE DES BERGES DE CANAUX -MAD	1	5 043	LA PASSERELLE
COLLECTE TEXTILE	1	9 987	LE RELAIS31
GESTION DES MILIEUX NATURELS - BORD DE RIVIERE	1	10 079	ASSOCIATION LE RELAIS
COLLECTE SELECTIVE DECHETS	1	8 706*	GREEN BURO
RAMASSAGE CARTONS-2015	1	8 707*	GREEN BURO
COLLECTE DECHETS VERTS ENCOMBRANT NETTOYAGE -MAD	6	35 001	LE TREMPIN - LA PASSERELLE-INTER RELAIS-REGIE DE QUARTIER BELLEFONTAINE
ENTRETIEN ESPACES ET BATIMENTS	5	49 987	REGIES DE QUARTIER BELLEFONTAINE-DESBALS-REYNERIE-NOUVELLE REGIE NORD
TOTAL	20	13 7929	

* salariés affectés sur les deux marchés

Les six marchés ayant pour support **l'entretien extérieur et des bâtiments**, dont les **régies de quartier** sont attributaires, représentent près de **40% des heures** d'insertion réalisées.

Les sept **marchés de mise à disposition de personnel** avec les **associations intermédiaires** en remplacement du personnel de Toulouse Métropole-Ville de Toulouse représentent près de **30% des heures** d'insertion réalisées.

■ La répartition par secteur d'activité (TM-VDT-ARTICLE 30)



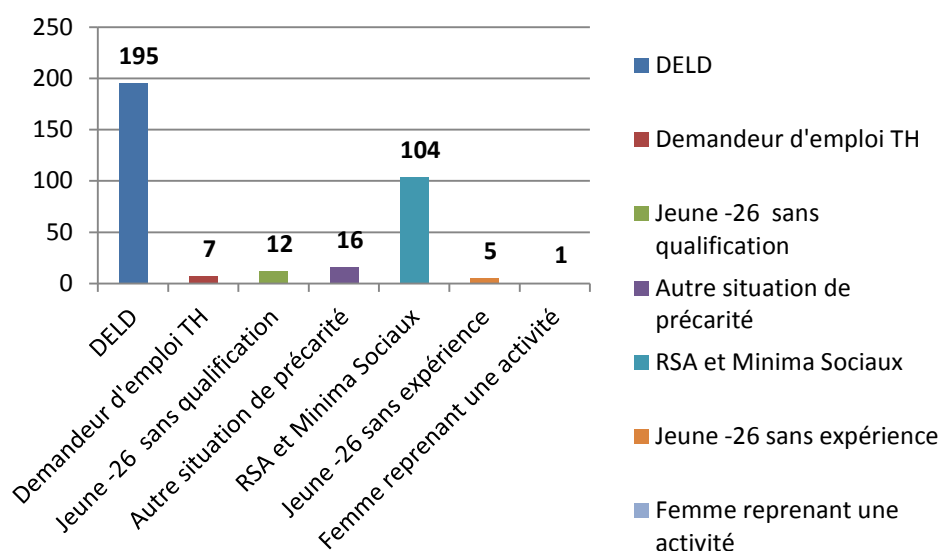
La collecte de déchets et le nettoyage / propreté urbaine représentent près de 70% des heures d'insertion.

■ La typologie des 338 bénéficiaires (TM-VDT-ARTICLE 30)

	Bénéficiaires	Contrats
Total	335	338
Evolution 2014 / 2015	↗ 32 %	↗ 31 %

Comparativement à 2014, le nombre de bénéficiaires et de contrats a beaucoup augmenté (+32%) alors que le nombre d'heures réalisées est en légère baisse (-4%).

La répartition par statut à l'entrée dans le dispositif (TM-VDT-ARTICLE 30)



*certains bénéficiaires peuvent cumuler plusieurs statuts.

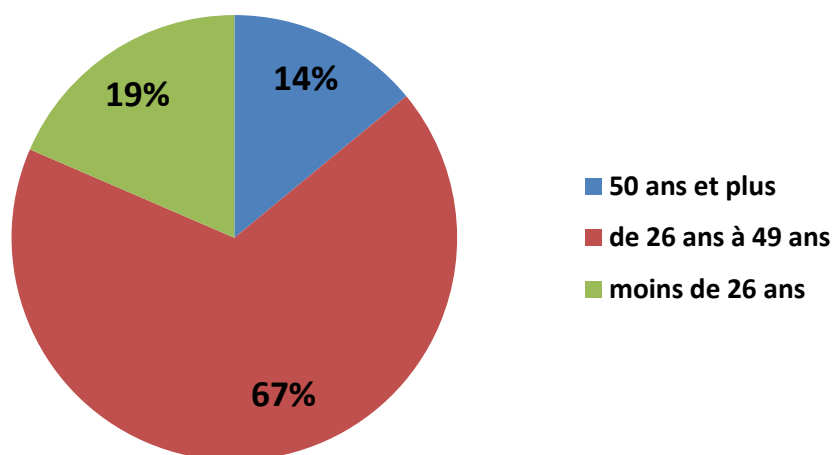
Conformément aux statuts des publics relevant de l'insertion par l'activité économique, 58% des personnes sont des demandeurs d'emploi de longue durée et 31% bénéficient du RSA (+3 points relativement à 2014).

La répartition des bénéficiaires par genre (TM-VDT-ARTICLE 30)

	Hommes	Femmes
2015	303	32
%	90 %	10 %

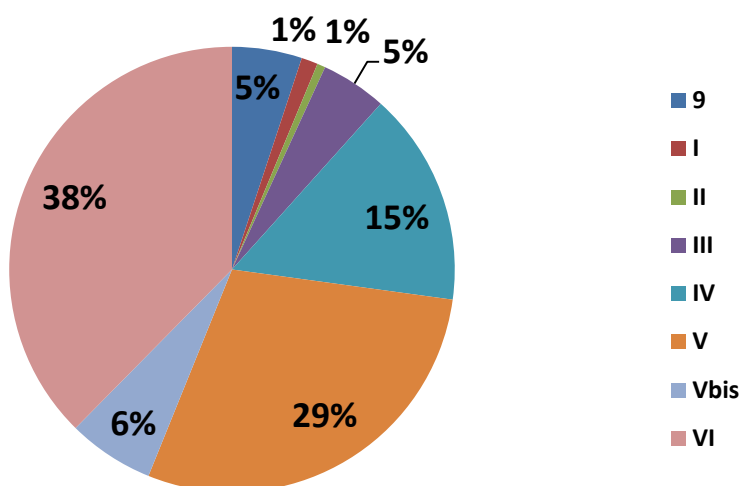
A l'instar de 2014, les femmes demeurent minoritaires (+1 point) en raison notamment d'un public très fortement masculin dans le secteur du nettoyage et de la collecte des déchets.

La répartition des bénéficiaires par tranche d'âge(TM-VDT-ARTICLE 30)



67% des bénéficiaires sont âgés de 26 à 50 ans et 19% ont moins de 26 ans. (Même proportion qu'en 2014).

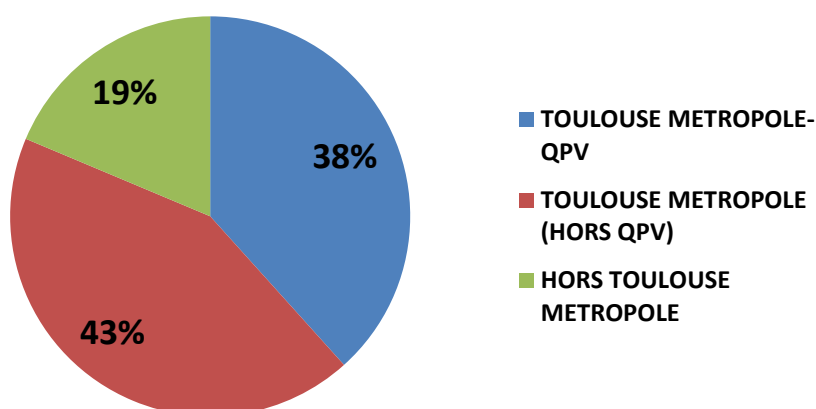
La répartition des bénéficiaires par niveau de qualification (TM-VDT-ARTICLE 30)



73% des bénéficiaires ont un niveau inférieur ou égal au BEP / CAP.
(Contre 76% en 2014).

(Niv 9 : diplôme à l'étranger sans équivalence en France)

La répartition des bénéficiaires par domiciliation (TM-VDT-ARTICLE 30)



Au total, 81% des bénéficiaires résident sur le territoire de Toulouse Métropole.

Comparativement à 2014, on note une forte augmentation des publics résidant dans les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (+10 points).

Les caractéristiques des 338 contrats dans le cadre des marchés (TM-VDT-ARTICLE 30)

Types de contrats	Nombre
CDDI(EI)	202
Contrat de mise à disposition (AI)	109
CUI-CAE	21
CDD	5
Contrat d'apprentissage	1

- On dénombre 60% de CDDI (EI), 32% de CMAD (AI) et 6% de CUI-CAE (AI et ACI).
- A noter qu'en 2015, 41 personnes ont travaillées sur des marchés d'insertion (article 30) et sur des marchés comportant une clause d'insertion (article 14 et 14/53).

A

AI : Association Intermédiaire
ANRU : Agence Nationale de la Rénovation Urbaine

C

CA : Contrat d'Apprentissage
CDDI : Contrat à Durée Déterminée d'Insertion
CMP : Code des Marchés Publics
C.Prof : Contrat de Professionnalisation
CUI : Contrat unique d'insertion

D

DCE : Dossier de Candidature des Entreprises
DE : Demandeurs d'emploi
DELD : Demandeur d'emploi de longue durée

E

EI : Entreprise d'insertion
ETTI : Entreprise de travail temporaire d'insertion
ETP : Equivalent Temps Plein

I

IAE : Insertion par l'activité économique

G

GEIQ : Groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification

M

MLT : Mission Locale Toulouse
MLHG : Mission Locale Haute-Garonne

O

OF : Organisme de Formation

P

PE : Pôle Emploi

Q

QPV : Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville

R

RSA : Revenu de solidarité active
RQ : Régie de quartier
RQTH : Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

S

SIAE : Structure d'insertion par l'activité économique

T

TH : Travailleur handicapé
TP : Travaux Public

V

VRD : Voierie Réseau Divers

Z

ZUS : Zone urbaine sensible

Le cadre juridique des clauses d'insertion

L'article 14 : l'insertion peut être une condition d'exécution du marché en prenant en compte des éléments à caractère social. Une partie des heures de travail est réservée à une démarche d'insertion. Ces marchés concernent tous les opérateurs économiques

L'article 53 (combiné à l'art. 14) : l'insertion peut être un critère de choix de l'entreprise en prenant en compte les performances en insertion professionnelle des publics en difficulté.

L'article 30 : marchés de services de qualification et d'insertion professionnelle : visent en priorité les structures de l'IAE (entreprises d'insertion (EI), associations intermédiaires (A.I) et ACI). L'objet principal du marché est l'insertion.

L'article 15 : marchés réservés aux Travailleurs Handicapés : seules sont concernées les Entreprises adaptées (E.A) ou établissements et services d'aide par le travail (E.S.A.T).

Pour les donneurs d'ordre non soumis au code des marchés publics ; des équivalences existent dans l'ordonnance de 2005 ou dans le cadre de marchés privés.

Rappel du mode de calcul des heures d'insertion (ART14 -14/53 OU EQUIVALENTS)

Montant des travaux Hors Taxe **X** la part de main d'œuvre **X** taux d'insertion

Salaire horaire moyen du secteur

Les publics éligibles à la clause d'insertion (extrait CCAP-type ART 14-14/53 OU EQUIVALENTS)

Les personnes concernées sont :

*** En priorité les habitants des Zones Urbaines Sensibles**

- Demandeurs d'emploi depuis plus d'un an,
- Bénéficiaires des minima sociaux,
- Demandeurs d'emploi reconnus travailleurs handicapés,
- Demandeurs d'emploi âgés de plus de 50 ans,
- Demandeurs d'emploi de moins de 26 ans sans qualification ou sans expérience.

Les modalités de la clause d'insertion (extrait CCAP-type ART 14-14/53 OU EQUIVALENTS)

La mise en œuvre des clauses d'insertion, c'est :

- Une embauche directe (CDD, contrats en alternance, CDI...);
- Le recours à la mise à disposition de personnel par le biais : d'un Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification, d'une Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion, d'une Association Intermédiaire... ;
- La cotraitance ou la sous-traitance avec une Entreprise d'Insertion

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE TOULOUSE MÉTROPOLE EMPLOI



Toulouse Métropole Emploi • 32, rue de la Caravelle • 31500 Toulouse • Tél. : 05 31 47 17 33 • Fax : 05 31 47 17 30 • contact@emploi-tme.org