

DISPOSITIF CLAUSES SOCIALES D'INSERTION

BILAN D'ACTIVITE 2016

ZOOM TOULOUSE METROPOLE – VILLE DE TOULOUSE



PRESENTATION

INDICATEURS D'ACTIVITES

LES CHIFFRES CLES DE L'ACTIVITE 2016

SYNTHESE GLOBALE

Les heures réalisées	page 6
La répartition par donneur d'ordre	page 6
La répartition par type de d'article	page 7
Les opérations	page 8
Les entreprises	page 8
La typologie des 1075 bénéficiaires	page 10
Les heures d'insertion à réaliser au 31/12/2016	page 12

SYNTHESE TOULOUSE METROPOLE-VILLE DE TOULOUSE	page 14
-----------------------------------------------	---------

BILAN DES MARCHES COMPORTANT UNE CLAUSE D'INSERTION :

ARTICLE 38 ET 38/52 -TOULOUSE METROPOLE-VILLE DE TOULOUSE

Les heures réalisées	page 15
La répartition par secteur d'activité	page 15
La typologie des bénéficiaires	page 16
Les caractéristiques des contrats	page 18

BILAN DES MARCHES D'INSERTION : TOULOUSE METROPOLE-VILLE DE TOULOUSE

Les heures réalisées et les opérations	page 20
La typologie des bénéficiaires	page 21
Les caractéristiques des contrats	page 22

GLOSSAIRE

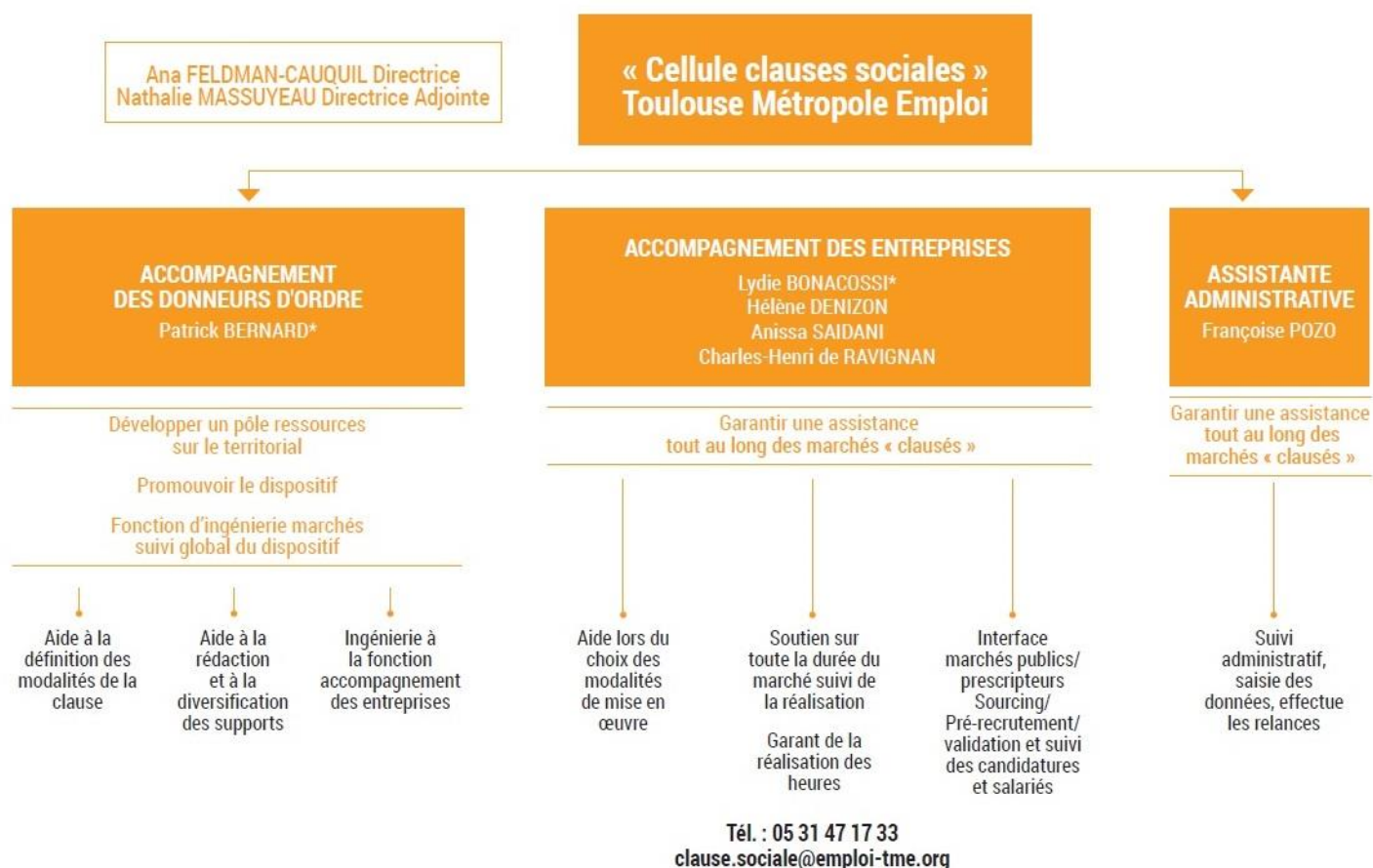
ANNEXES

PRESENTATION

L'objectif des clauses sociales d'insertion est de favoriser l'accès à l'emploi de publics rencontrant des difficultés particulières d'insertion professionnelle**, en utilisant les modalités de l'Ordonnance des Marchés Publics** (ou équivalents), comme levier pour l'insertion notamment des habitants des quartiers de la géographie prioritaire.

Toulouse Métropole aux côtés de nombreux autres donneurs d'ordre a confié à Toulouse Métropole Emploi la mise en œuvre et le suivi des clauses sociales d'insertion :

Pour mener cette mission, TME s'appuie sur un large partenariat et a constitué « la Cellule Clauses Sociales d'Insertion » qui est organisée par fonctions, de manière à renforcer les interventions en direction des donneurs d'ordre, des acteurs économiques, des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion.



* Lydie BONACOSSSI, à compter de septembre 2016 –projet expérimental de 16 mois- marchés de l'Etat sur périmètre Région

**Cf. Annexes : publics éligibles et modalités juridiques

INDICATEURS D'ACTIVITES

Les indicateurs d'activités de la Cellule Clause Sociales d'Insertion de TME. Sont présentés ici, les éléments quantitatifs des 3 volets de l'accompagnement proposé.

Volet Assistance aux maîtres d'ouvrage		Volet Accompagnement des entreprises		Volet administratif	
Nombre de donneurs d'ordre contactés	56 Club des donneurs d'ordre et 4 ateliers	Nombre de partenaires / prescripteurs	55 structures (SPE, associations de quartier, entreprises d'insertion, organismes de formation, régies de quartiers...) 5 Instances opérationnelles 49 Offres d'emploi	Nombre de fiches de paie / relevés d'heures saisies	~4300
Nombre de marchés examinés	741	Nombre de contacts entreprises (saisis sur logiciel ABC CLAUSE)	1407 (dont 245 RDV physiques / 1162 téléphoniques-mails)	Nombre de nouveaux contrats saisis	749
Nombre de conventions et avenants donneurs d'ordre signés	5	Nombre de permanences et interventions partenariales	4 Informations collectives auprès des Publics 2 interventions OSEZ	Nombre de nouveaux bénéficiaires saisis	659

ENSEMBLE DES ARTICLES DE L'ORDONNANCE DES MARCHES PUBLICS OU EQUIVALENTS

- 51 maîtres d'ouvrage partenaires dont 38 qui ont généré des heures (30 en 2015)
- 540 828 heures d'insertion, (+13% par rapport à 2015)
- 336 Equivalents Temps Plein
- 51 % de l'activité relève des marchés Ville de Toulouse et Toulouse Métropole (64% en 2015)
- 425 marchés suivis
- 307 entreprises accompagnées (+21% - 2015)

- 1075 bénéficiaires (+16% -2015) dont 38% en QPV et 151 femmes
- 1204 contrats de travail
- 53 % des bénéficiaires sont demandeurs d'emploi de longue durée
- 45% n'ont aucune qualification et 77 % ont un niveau inférieur au BAC
- 29% ont moins de 26 ans

ACTIVITE DES MARCHES EN ARTICLES 38 ET 38-52 OU EQUIVALENTS

- 397 marchés ont été suivis (+17% -2015)
- 412 877 heures réalisées, (soit 257 Equivalent Temps Plein ; +21% -2015),
[Part des heures relevant des marchés ANRU : 1.4 %],
- 50 % des heures réalisées ont concerné le BTP et 50% les services (développement de nouveaux secteurs d'activités : médiation, transport...).
- 694 bénéficiaires, dont 279 habitants des QPV (40 %) et 97 femmes
- 800 contrats de travail ont été signés

ACTIVITE DES MARCHES D'INSERTION -ARTICLE 28

Toulouse Métropole Emploi assure le suivi du volet insertion des marchés d'insertion (article 28 du décret) pour le compte de Toulouse Métropole, de la Ville de Toulouse et de la CAF 31 :

- 127 951 heures d'insertion
- 28 marchés concernés dont 4 marchés CAF 31
- 425 bénéficiaires, dont 35% QPV et 55 femmes
- Contrats : 65% de CDDI (entreprises d'insertion) et 33% de CMAD (associations intermédiaires)

SYNTHESE GLOBALE TOUT ARTICLE CONFONDU

Les heures réalisées

Heures réalisées	2012	2013	2014	2015	2016
	287 734	431 983	508 283	479 695	540 828

Tous donneurs d'ordre et articles de l'ordonnance des marchés publics confondus, **540 282 heures** d'insertion ont été réalisées en 2015 (soit **336 ETP**). On note une augmentation de 13% comparativement à 2015 et de 6% relativement à 2016.

La répartition par donneur d'ordre

On recense **38 donneurs d'ordre** pour lesquels les marchés ont généré des heures d'insertion en 2016.

31 donneurs d'ordre publics	501 134 heures réalisées en 2016
TOULOUSE METROPOLE / VDT	274 208,49
TISSEO-EPIC	88 181,48
OPPIDEA	37 107,80
POLE EMPLOI MIDI PYRENEES	11 758,66
ESID -DEFENSE	9 742,37
CAF 31	8 958,81
ETAT -SGAR	8 109,03
SNCF	7 292,55
UNIVERSITE PAUL SABATIER -UT3	5 666,92
UNIVERSITE JEAN JAURES-UT2	5 658,57
VILLE DE BLAGNAC	5 229,53
EUROPOLIA	4 751,56
SMAT	4 569,40
MINISTERE DE LA DEFENSE	3 786,72
VILLE DE BEAUZELLE	3 676,25
INP TOULOUSE-ENSAT	3 457,90
UNIVERSITE CAPITOLE-UT1	2 768,75
CNES	2 229,50
AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE	2 174,67
ISAE - Ministère de la Défense	2 170,41
CCAS	1 523,54
MINISTERE DE L'INTERIEUR	1 401,11
RECTORAT-SACIM	1 390,17
VILLE TOURNEFEUILLE	1 135,25
DIRSO	1 015,60
DREAL	991,00
VILLE D'AUSSONNE	788,46
OFII	543,20
AGENCE REGIONALE DE SANTE	358,95
MINISTERE DE L'AGRICULTURE	327,24
UNIVERSITE FEDERALE	160,00
7 donneurs d'ordre privés	39 694 heures réalisées en 2016
CASINO IMMOBILIER	22 787,49
KAUFMAN AND BROAD	6 487,92
GOTHAM	3 504,88
GREEN CITY IMMOBILIER	2 395,49
LINK CITY	2 247,93
PITCH PROMOTION	1 320,50
FULTON	949,75

Plus de 50% des heures ont été réalisées dans le cadre des opérations de Toulouse Métropole / Ville de Toulouse.

Près de 18% des heures ont été réalisées en lien avec les opérateurs du réseau de transports de l'agglomération (TISSEO EPIC / SMAT).

Relativement à 2015, on note **10 nouveaux donneurs d'ordre** (dont **3 donneurs d'ordre privés**) dont les marchés ont généré des heures.

Au 31/12/2016, **51 donneurs d'ordre sont partenaires de TME.**

Outre les 38 donneurs d'ordre dont les marchés ont généré des heures en 2016 ; 13 donneurs d'ordre ont également bénéficié de l'assistance de TME :

DONNEURS D'ORDRE PARTENAIRES - HEURES A VENIR A PARTIR DE 2017 (marchés « clausés » ou « à clauser »)
COLOMIERS HABITAT
DECOSET
SMT-C-TISSEO
DGAC-DTI
VNF
INSA
VILLE DE SAINT ORENS
ACCESSITE Compans
SAINT AGNE PROMOTION
AUTRES DONNEURS D'ORDRE PARTENAIRES - PAS D'HEURES A VENIR AU 31/12/16
VILLE AUCAMVILLE
ADOMA
VILLE LESPINASSE
CROUS

■ La répartition par type d'article

Type de clause	Nb marchés	Nb contrats concernés	Nb bénéficiaires concernés	Nb heures réalisées
Condition d'exécution (Article 38 ou équivalent)	384	790	688	396 888,00
Critère de jugement des offres (Articles combinés 38 et 52 ou équivalent)	13	34	32	15 988,85
Marchés d'insertion (Article 28)	28	444	425	127 951,00
TOTAL*	425	1 204	1 075	540 828,17

**déduction faite des bénéficiaires et contrats concernés par plusieurs procédures*

Les marchés concernés par l'article 38 uniquement restent majoritaires et représentent 90% des marchés et plus de 73% des heures.

La combinaison des articles 38 et 52 (ou équivalent) dans lesquels la clause sociale d'insertion est un critère de jugement, représente 8% des marchés et 3% des heures réalisées.

Les marchés d'insertion (exclusivement mis en œuvre par Toulouse Métropole, la Ville de Toulouse et la CAF 31 en 2016) représentent 7% des marchés, 24% des heures réalisées.

■ Le tableau de flux d'activité trimestrielle: bénéficiaires, contrats et heures

Période	Nombre de bénéficiaires	dont nouveaux bénéficiaires	Nombre de contrats	dont nouveaux contrats	Nombre d'heures travaillées
1er trimestre 2016	626	184	643	190	110 066,98
2ème trimestre 2016	723	213	749	219	139 548,17
3ème trimestre 2016	739	165	775	173	144 888,02
4ème trimestre 2016	713	160	743	167	146 325,00
TOTAL	1 075	659	1 204	749	540 828,17

On note un nombre d'heures croissant durant l'année 2016.

Parmi les 1075 bénéficiaires ayant travaillé en 2016, on note 61% de nouveaux bénéficiaires.

■ Les opérations

	Opérations	Dont GPV-ANRU	Marchés (lots)	Dont GPV-ANRU	Evolution 2015 / 2016	Opérations clausées
Suivies 2016	201	6	425	13		↗ 27%

On note une forte augmentation du nombre d'opérations et de de marchés suivis en 2016.

L'ANRU représente environ 3% des opérations et 3% des marchés.

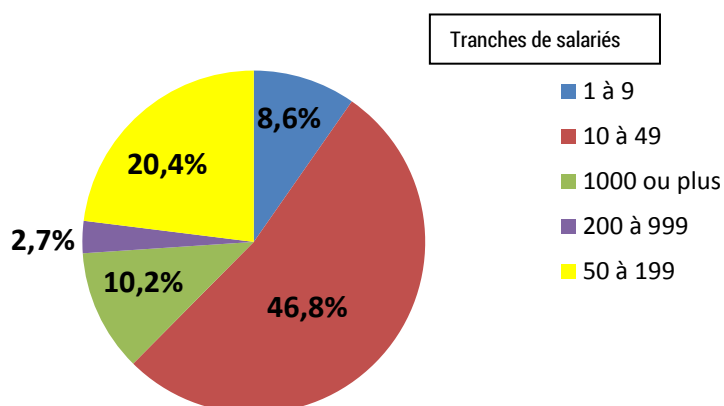
■ Les entreprises

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre d'Entreprises	178	194	253	253	307

Le nombre d'entreprises concernées **est en augmentation**. Celle-ci est principalement liée à l'accompagnement de **nouvelles entreprises dans le cadre des marchés privés**.

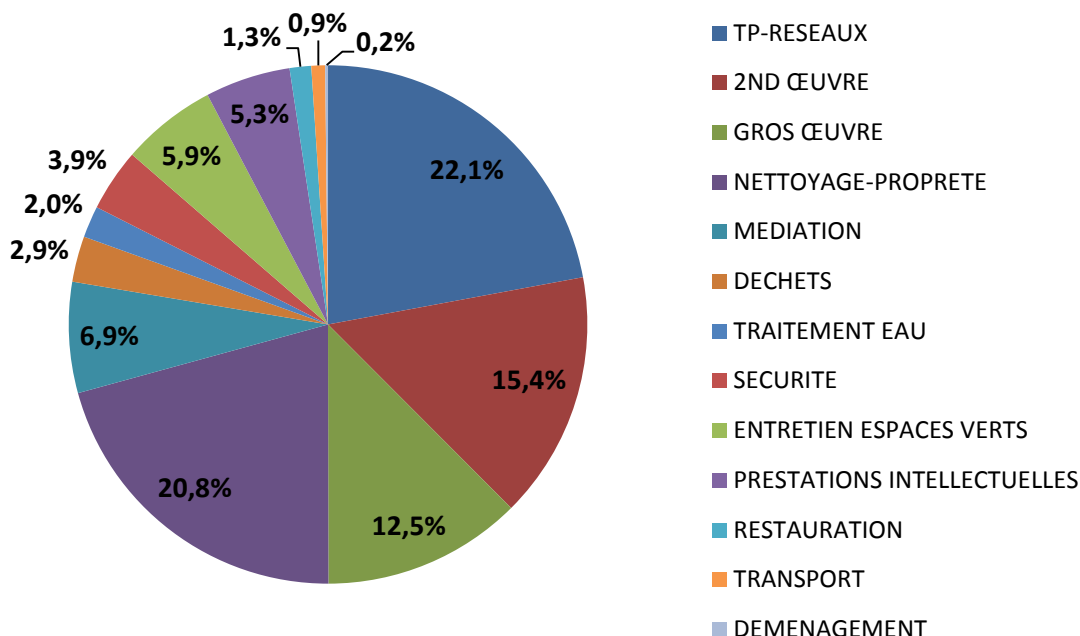
Près de 2/3 des entreprises interviennent dans le BTP et 1/3 dans les services.

La répartition par tranche de salariés des entreprises attributaires



On note un fort poids des PME qui représente 76% des entreprises accompagnées.

■ Répartition des heures d'insertion par secteurs d'activités (hors marchés d'insertion)

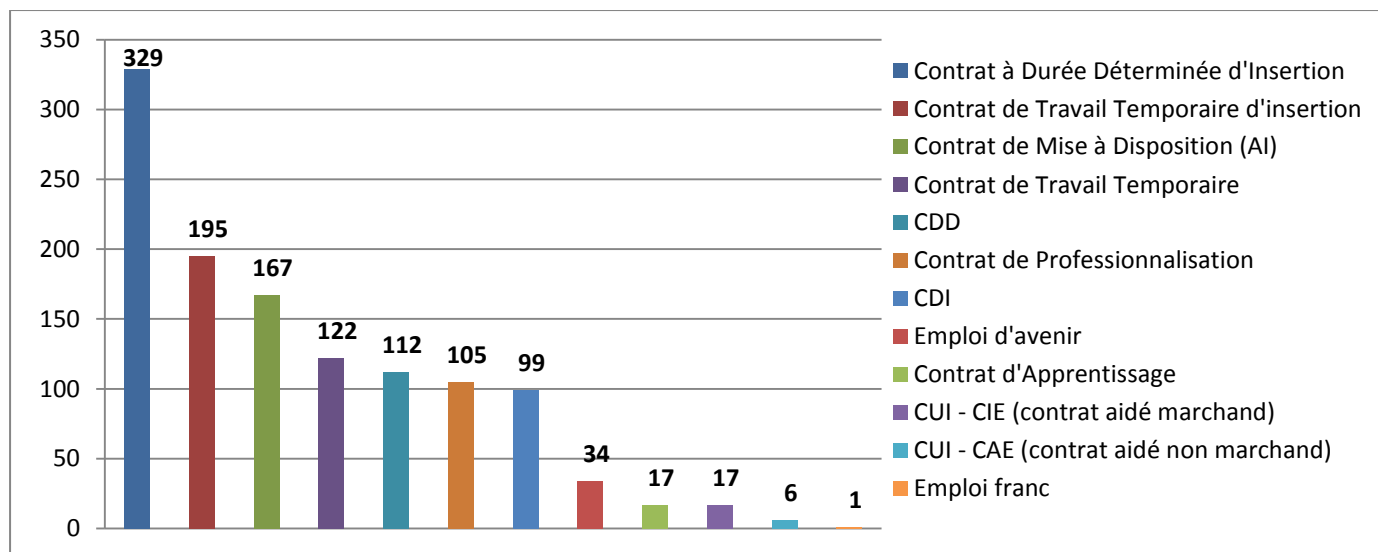


Ainsi 50 % des heures sont réalisées dans les marchés de travaux et 50% dans les marchés de services.

Avec la poursuite du travail de diversification, **des secteurs d'activités se sont développés dans les services.**

Avec l'apparition de nouveaux donneurs d'ordre et la poursuite du travail de diversification, **des secteurs d'activités se sont développés dans les prestations intellectuelles** (informatique, accompagnement professionnel...).

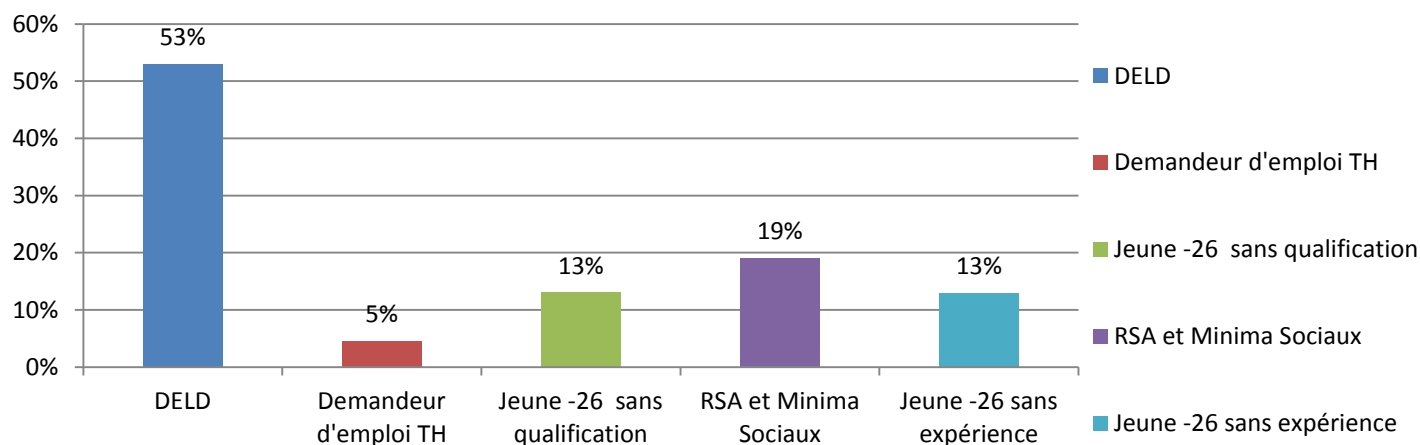
■ Les contrats



Parmi les 1 204 contrats, tous articles confondus, 66% des contrats (CDDI, CTTI, Contrats de mise à disposition, alternance) relèvent de l'insertion par l'activité économique (GEIQ inclus).

La typologie des 1075 bénéficiaires

La répartition par statut à l'entrée dans le dispositif



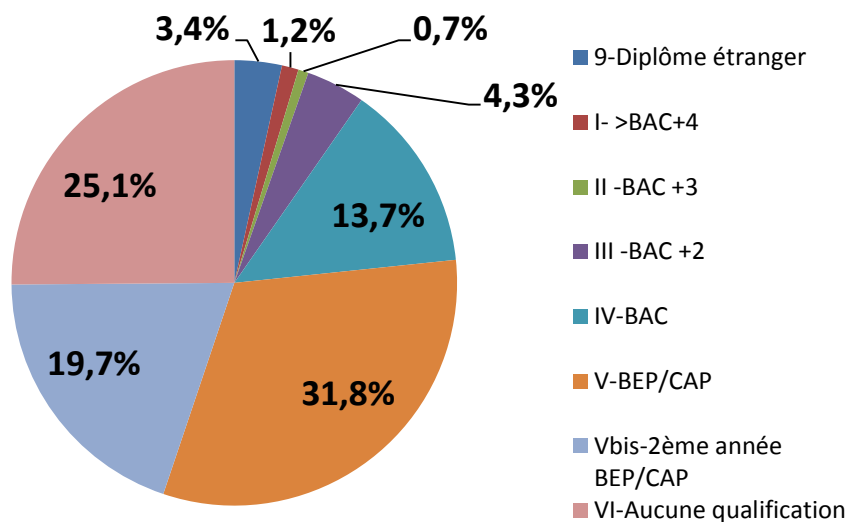
*un même participant peut avoir plusieurs statuts

Comme en 2015, on comptabilise plus de 50% de demandeurs d'emploi longue durée.

La répartition par genre

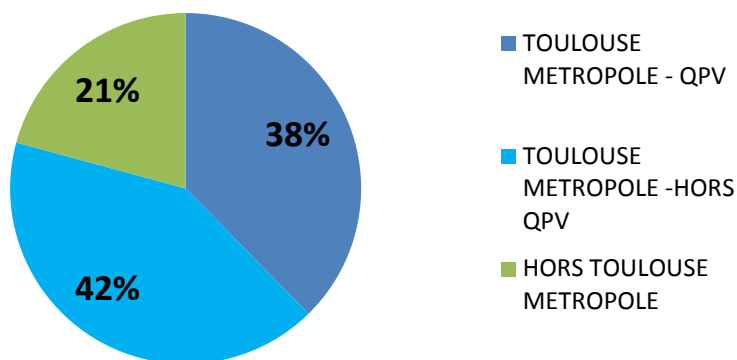
Les femmes représentent 14%, tout comme les années précédentes, notamment en raison de la part importante du BTP et malgré le développement des marchés de services. En valeur absolue, le nombre de femmes est en augmentation à l'instar du nombre de bénéficiaires (151 en 2016 contre 129 en 2015).

La répartition par niveau de qualification



45% des bénéficiaires n'ont pas du tout de qualification (idem en 2015)
77% d'entre eux ont un niveau inférieur ou égal au BEP / CAP (contre 76% en 2015)

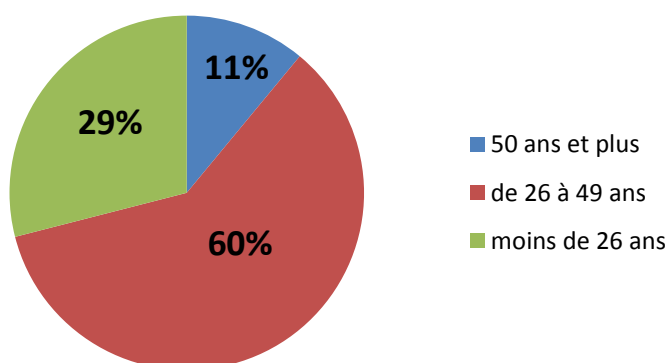
La répartition par domiciliation



38% des bénéficiaires, soit 407 personnes (53 femmes et 354 hommes) habitent en QPV (38% en 2015-référence ZUS)

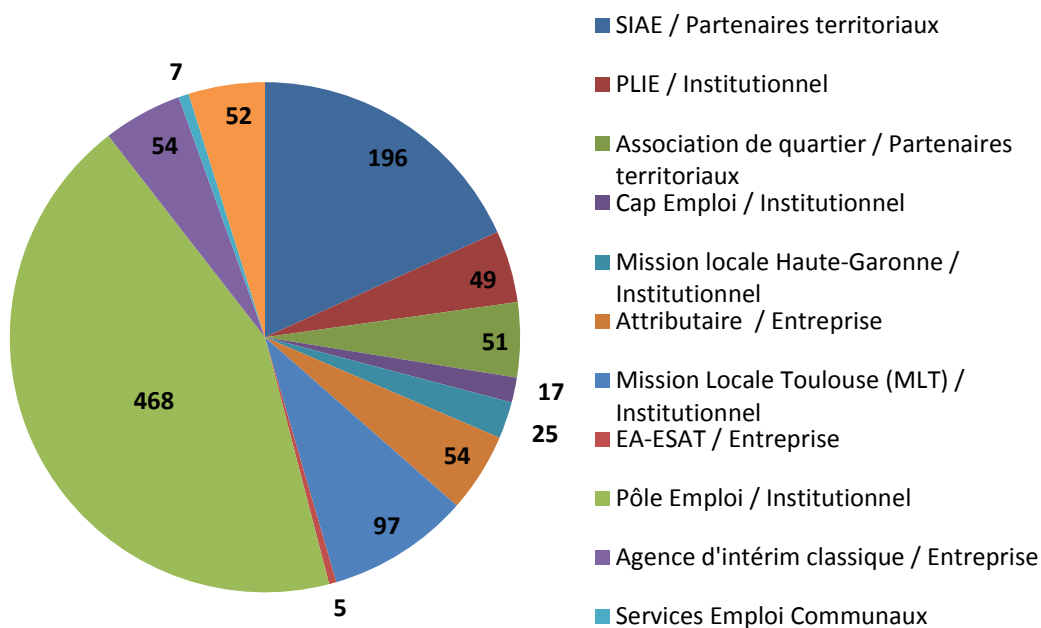
Au total, 81% des bénéficiaires résident sur le territoire de Toulouse Métropole

La répartition par tranche d'âge



On comptabilise moins d'1/3 de jeunes de moins de 26 ans (-5 pts relativement à 2015)

La répartition par prescripteur



61% des bénéficiaires ont été orientés par les partenaires institutionnels du Service Public de l'Emploi (PLIE, Missions locales, Pôle Emploi, Cap Emploi).

Les heures d'insertion à réaliser au 31/12/2016

Au 31/12/2016, on comptabilise d'ores et déjà dans le cadre de nouveaux marchés en consultation et sur les marchés en cours, et hors nouveaux marchés à venir non contractualisés, **un potentiel de 764 347 heures soit environ 476 ETP** à réaliser sur 2016 et au-delà (contre 422 210 heures au 31/12/2015).

TOULOUSE METROPOLE / VDT*	298845
EUROPOLIA	106413
TISSEO-EPIC	83394
SMAT	79960
OPPIDEA*	30388
DGAC-DTI*	22970
UNIVERSITE PAUL SABATIER -UT3	19864
POLE EMPLOI MIDI PYRENEES	16901
ETAT –SGAR*	13660
SNCF	13625
CNES	10627
GREEN CITY IMMOBILIER	7255
INSA	6500
CAF 31*	6300
ESID -DEFENSE	5500
UNIVERSITE CAPITOLE-UT1	5162
KAUFMAN AND BROAD	5012
MINISTERE DE LA DEFENSE	4781
COLOMIERS HABITAT	3500
VILLE DE BLAGNAC	3047
SAINT AGNE PROMOTION	3000
UNIVERSITE JEAN JAURES-UT2*	2918
RECTORAT-SACIM	2328
AGENCE REGIONALE DE SANTE	2041
DREAL	1959
UNIVERSITE FEDERALE	1800
GOTHAM	1420
ACCESSITE Compans	1350
DIRSO*	1167
DECOSET	740
VILLE TOURNEFEUILLE	665
AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE	500
SMTC-TISSEO	400
ISAE - Ministère de la Défense	190
VNF	140
CCAS	26
VILLE DE SAINT ORENS	En cours d'estimation
	764 347,75

*Estimations pour les marchés à bons de commande et marchés pluriannuels reconductibles. Non prise en compte des marchés d'insertion (art 28) sans objectif d'heures quantifiées au stade de la consultation.

Note préalable

Les éléments présentés ci-dessous déclinés par type d'article ne se cumulent pas en termes de bénéficiaires et de contrats. En effet, dans le cadre de la globalisation des heures d'insertion et dans l'intérêt des parcours d'insertion, certains bénéficiaires ont pu travailler sur plusieurs marchés de Toulouse Métropole/Ville de Toulouse mobilisant différents articles des marchés publics au cours de l'année 2016.

Pour exemple, un salarié d'une régie de quartier travaille dans le cadre d'un marché d'insertion (article 28-décret) de la Ville de Toulouse sur le nettoyage de la voirie dans un quartier prioritaire puis a travaillé toujours en 2016, dans la continuité de son contrat d'insertion, sur une opération de rénovation d'une école (article 38-ordonnance) concernant le nettoyage d'un bungalow de chantier. Ce bénéficiaire et son contrat apparaissent donc sur le bilan de chaque type de procédure.

ZOOM TOULOUSE METROPOLE (TM) –VILLE DE TOULOUSE (VDT)

SYNTHESE

▪ Les heures réalisées TM-VDT

Heures réalisées	2012	2013	2014	2015	2016
	263 478	290 819	326 404	308 129	274 208

Les heures de TM-VDT représente **51 %** de l'activité globale de TME (-13pts relativement à 2015) avec près de 275 000 heures d'insertion.

▪ La répartition par type de clause sociale d'insertion TM-VDT

Type de clause sociale	Nb marchés	Nb contrats concernés	Nb bénéficiaires concernés	Nb heures réalisées
Condition d'exécution (Article 38 ou équivalent)	178	272	252	140 538
Critère de jugement des offres (Articles combinés 38 et 52 ou équivalent)	11	30	28	12 236
Marchés d'insertion (Article 28)	24	432	423	121 434
Total	213	699*	662*	274 208

**déduction faite des bénéficiaires et contrats concernés par plusieurs procédures*

Relativement à 2015, on note une hausse du nombre de marchés soumis à la clause sociale d'insertion de 3% pour une baisse de 11% des heures réalisées. La poursuite de la diversification a permis d'introduire la clause sociale d'insertion dans davantage de marchés de services.

Les marchés concernés par l'article 38 uniquement représentent 84% des marchés et plus de 51% des heures.

La combinaison des articles 38 et 52 dans lesquels la clause sociale d'insertion est un critère de jugement représentent 5% des marchés et 4% des heures réalisées.

Les marchés d'insertion représentent 11% des marchés, 44 % des heures réalisées.

BILAN DES MARCHES COMPORTANT UNE CLAUSE D'INSERTION : ARTICLE 38 ET 38/52 –TOULOUSE METROPOLE-VILLE DE TOULOUSE

▪ Les heures réalisées (ARTICLE 38 ET 38/52-TM-VDT)

	Heures réalisées	ETP (1607H/an)	Evolution 2015 / 2016	Heures réalisées - 11%
Total	152 774	95		
dont ANRU	4572	2,8		

Ces marchés représentent **56% des heures réalisées par Toulouse Métropole-Ville de Toulouse** (même répartition qu'en 2015).

Le nombre d'heures dans le cadre de l'ANRU a baissé de 43% comparativement à 2015 et représente moins de 3% des heures totales.

▪ La répartition par secteur d'activité (ARTICLE 38 ET 38/52 -TM-VDT)

Secteur d'activité	%heures d'insertion réalisées	Nb marchés
TP-RESEAUX	46%	77
2ND ŒUVRE	10%	42
GROS ŒUVRE	4%	9
TOTAL TRAVAUX	60%	128
NETTOYAGE-PROPRETE	4%	8
DECHETS	11%	17
TRAITEMENT EAU	2%	3
SECURITE	3%	2
ENTRETIEN ESPACES VERTS	13%	20
PRESTATIONS INTELLECTUELLES (maitrise œuvre-informatique- DSP-évènementiel-gestion sportive...)	5%	8
RESTAURATION	2%	2
DEMENAGEMENT	<1%	1
TOTAL SERVICES	40%	61

Ainsi 60 % des heures sont réalisées dans les marchés de travaux (+4 pts relativement à 2015) et 40% dans les marchés de services.

Avec la poursuite du travail de diversification, **des secteurs d'activité se sont développés dans les services** avec plus de 60 marchés concernés.

▪ **La typologie des 277 bénéficiaires des marchés (ARTICLE 38 ET 38/52 OU EQUIVALENTS-TM-VDT)**

	Bénéficiaires	Contrats
Total	277	302

Evolution 2015 / 2016	bénéficiaires	contrats
	↘ 21%	↘ 26%

Depuis 2015, le nombre des bénéficiaires a diminué plus fortement que le nombre d'heures réalisées.

Le nombre de contrats a baissé de 26%.

Alors qu'en 2015, les bénéficiaires d'une clause d'insertion (38 et 38/52) avaient travaillé en moyenne 482 heures durant l'année, en 2016, la **moyenne annuelle par bénéficiaire est de 551 heures**.

La répartition des bénéficiaires par statut à l'entrée dans le dispositif (ARTICLE 38 ET 38/52-TM-VDT)

Elle est similaire à l'ensemble des bénéficiaires des clauses d'insertion tout donneur d'ordre confondu (cf. graphique p10) avec une représentation plus faible des demandeurs d'emploi de longue durée (51% soit -2 points)

La répartition des bénéficiaires par genre (ARTICLE 38 ET 38/52-TM-VDT)

	Hommes	Femmes
2 016	239	38
%	86	14

La représentation féminine est équivalente à 2015.

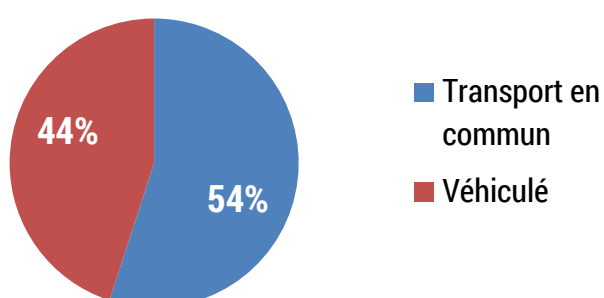
La répartition des bénéficiaires par tranche d'âge (ARTICLE 38 ET 38/52-TM-VDT)

39% des bénéficiaires ont moins de 26 ans (similaire aux années précédentes).

La répartition des bénéficiaires par niveau de qualification (ARTICLE 38 ET 38/52-TM-VDT)

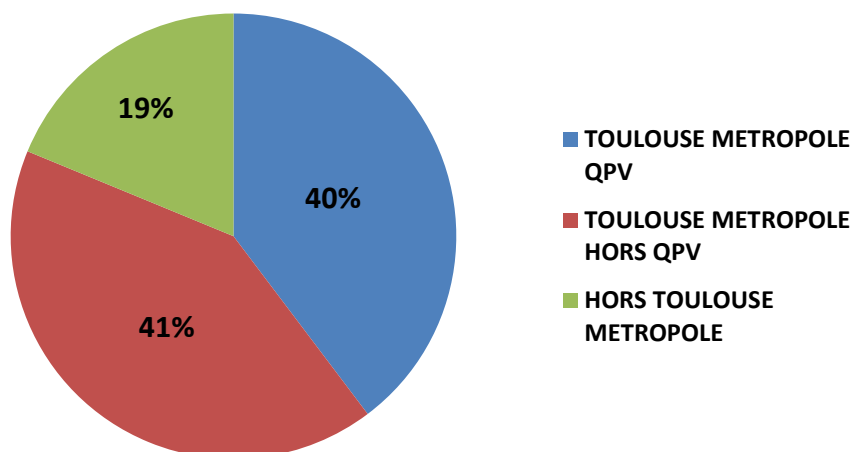
Elle est similaire à l'ensemble des bénéficiaires des clauses d'insertion (cf. graphique p10) avec 81% de personnes ayant un niveau inférieur ou égale au BEP/CAP.

La mobilité des bénéficiaires (ARTICLE 38 ET 38/52-TM-VDT)



54% des bénéficiaires se déplacent en transports en commun.

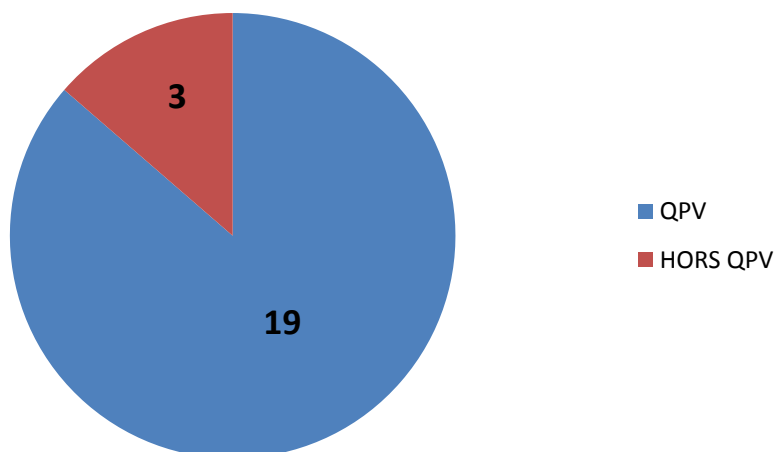
La répartition des bénéficiaires par domiciliation (ARTICLE 38 ET 38/52-TM-VDT)



40% des bénéficiaires, soit 110 personnes, habitent en QPV.

Au total, 81% des bénéficiaires résident sur le territoire de Toulouse Métropole.

Zoom sur la domiciliation des 22 bénéficiaires dans le cadre des chantiers ANRU-GPV



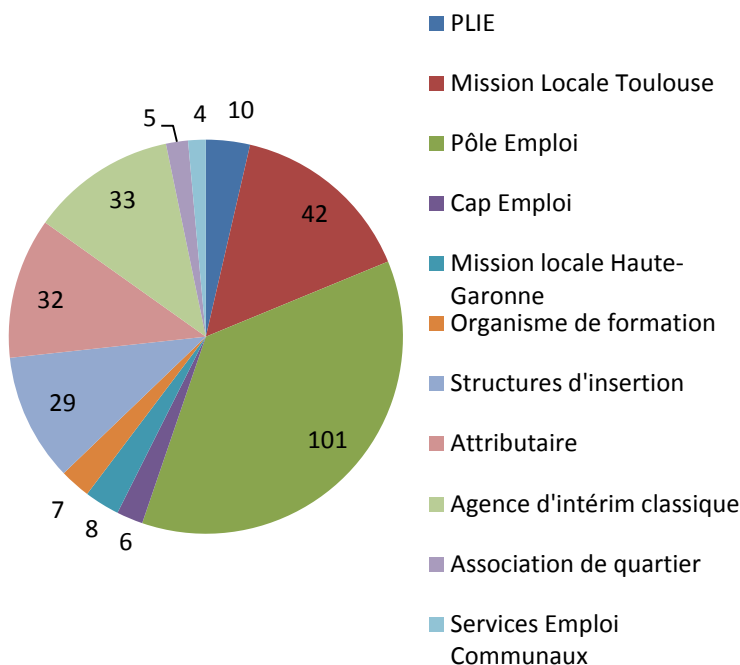
Concernant les opérations ANRU-GPV, 86% des 22 bénéficiaires résident en QPV.

La répartition des bénéficiaires par prescripteur (ARTICLE 38 ET 38/52-TM-VDT)

	Partenaires institutionnels (MLT, MLHG, Plie, Pôle Emploi)	Partenaires territoriaux (GEIQ, OF, associations etc...)	Entreprises, ETT et EA
2016	60%	17%	23%

La majorité des bénéficiaires ont été orientés par le Service Public de l'Emploi (SPE)

Zoom sur les prescripteurs



Pôle Emploi demeure le principal prescripteur avec 36% des bénéficiaires (tout comme en 2015).

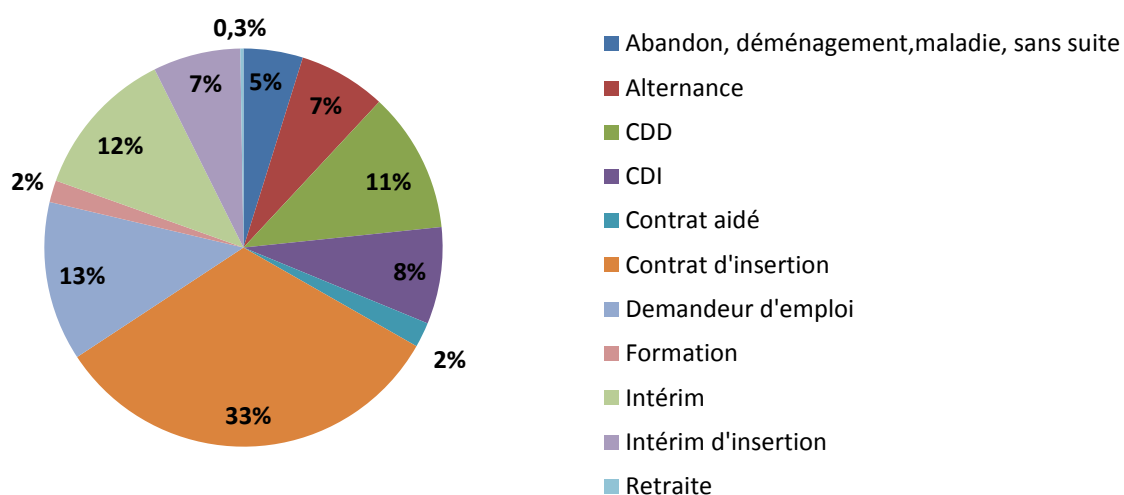
Les caractéristiques des 302 contrats (ARTICLE 38 ET 38/52-TM-VDT)

Contrat de Mise à Disposition			Contrats Embauche Directe		
Mission d'Intérim d'insertion	68	23%	CDD	41	14%
CPRO-GEIQ	58	19%	CDI	29	10%
Mission d'Intérim	48	16%	CDDI	39	13%
Contrat de mise à disposition (AI)	5	2%	CPRO	3	1%
Contrat d'apprentissage-GEIQ	3	1%	Contrat d'apprentissage	8	3%
TOTAL	182	60%	TOTAL	120	40%

- 60% des contrats sont des mises à disposition et 40% des embauches directes (contre 33% en 2015).
- L'intérim d'insertion demeure la première modalité avec près d'un quart des contrats signés (23%).
Relativement à 2015, on note une progression des embauches directes notamment en CDD (+5 points) et de l'intérim classique (+4 points) ainsi qu'une baisse de la part de l'intérim d'insertion (-7 points).
- La part de l'Insertion par l'Activité Economique (ETTI, EI, AI et GEIQ inclus) dans le nombre de contrats atteint 57% (-9pts relativement à 2015).
- Le recours global à l'alternance est d'environ 24% des contrats.
- Dans le cadre des CDD, 7 contrats aidés ont été signés (Emploi d'avenir).

La situation des nouveaux bénéficiaires 2015 un an après leur premier emploi dans le cadre de la clause sociale (Ensemble des donneurs d'ordre – TME)

Sur les 545 bénéficiaires entrés en 2015, les situations à 12 mois de 394 bénéficiaires (72% de la cohorte) ont pu être renseignées par les partenaires (opérateurs d'insertion, prescripteurs et entreprises).



Parmi les situations renseignées, 82% des personnes entrées en 2015 sont toujours en emploi 12 mois après leur démarrage. 18% des personnes sont demandeurs d'emploi ou inactifs.

BILAN DES MARCHES D'INSERTION : TOULOUSE METROPOLE-VILLE DE TOULOUSE

Toulouse Métropole Emploi assure **le suivi du volet insertion des marchés d'insertion** (article 28 du décret) pour le compte de Toulouse Métropole, de la Ville de Toulouse et de la CAF31. Dans le cadre des marchés TM-VDT, cette mission est assurée en étroite relation avec la Direction de la commande publique de Toulouse Métropole.

L'utilisation de l'article 28 du décret permet d'insérer socialement et professionnellement des personnes très éloignées de l'emploi. Dans ce cas, l'insertion professionnelle est l'objet principal du marché.

La structure attributaire sera choisie en fonction de sa capacité à insérer et qualifier les bénéficiaires.

Ce type de marché vise tout particulièrement les Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE).

Dans le cadre des marchés TM-VDT, les marchés sont exclusivement portés par trois types de SIAE::

- Les Entreprises d'Insertion (EI) dont les régies de quartier,
- Les Associations Intermédiaires (AI),
- Les Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI).

■ Les heures réalisées et les opérations (TM-VDT-MARCHES INSERTION)

Evolution
2015 / 2016

Heures réalisées

- 12 %

On dénombre **11 opérations en cours en 2016**, avec une diversité de secteurs d'activités support (collecte textile, portage repas...).

Opération clause	Nombre de marchés	Nombre d'heures	Structures
ENTRETIEN ESPACES ET BATIMENTS	5	46236	ENSEMBLE DES REGIES DE QUARTIER
MAD COLLECTE DECHETS VERTS ENCOMBRANT NETTOYAGE	6	26277	LE TREPLIN - LA PASSERELLE-INTER RELAIS-ENTRAIDE PARTAGE
MAD COLLECTE DÉCHETS 2016	4	12775	
COLLECTE TEXTILE	1	8652	LE RELAIS31
MILIEUX NATURELS BORDS DE RIVIERE	1	7853	ASSOCIATION LE RELAIS
RAMASSAGE CARTONS	1	4589	GREEN BURO
NETTOYAGE BÂTIMENT JOB	1	4272	NOUVELLE REGIE NORD
COLLECTE SELECTIVE DECHETS	1	4093	GREEN BURO
NETTOIEMENT EMPALOT	1	2994	REGIE DE QUARTIER EMPALOT
PORTAGE REPAS SÉNIOR	2	2877	LA PIE VERTE
NETTOYAGE DES BERGES DE CANAUX -MAD	1	815	LA PASSERELLE
TOTAL	24	121 434	

Les sept marchés dont les **régies de quartier** sont attributaires, ayant pour support **l'entretien extérieur et des bâtiments**, représentent près de **45% des heures** d'insertion réalisées.

Les **marchés de mise à disposition de personnel (MAD)** avec les **associations intermédiaires** en remplacement du personnel de Toulouse Métropole-Ville de Toulouse représentent près d'un **1/3 des heures** d'insertion réalisées.

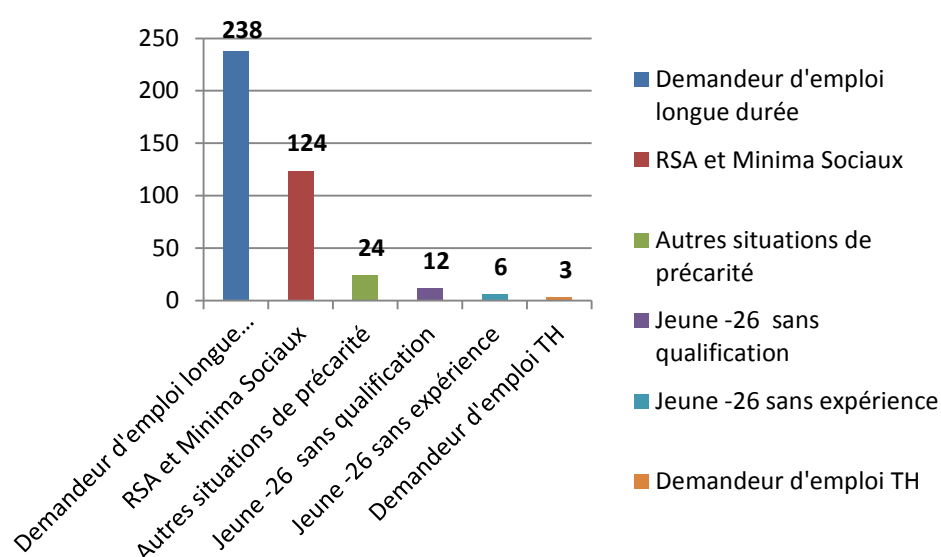
■ La typologie des 423 bénéficiaires (TM-VDT-MARCHES INSERTION)

	Bénéficiaires	Contrats
Total	423	432

Evolution 2015 / 2016	bénéficiaires	contrats
	↗ 26 %	↗ 27 %

Comparativement à 2015, le nombre de bénéficiaires et de contrats a beaucoup augmenté (+26%) alors que le nombre d'heures réalisées est en légère baisse (-12%). On constate un nombre important de nouveaux bénéficiaires liés à la fin d'agrément d'une durée de 2 ans des personnes entrées en 2014.

La répartition par statut à l'entrée dans le dispositif (TM-VDT-MARCHES INSERTION)



*certains bénéficiaires peuvent cumuler plusieurs statuts.

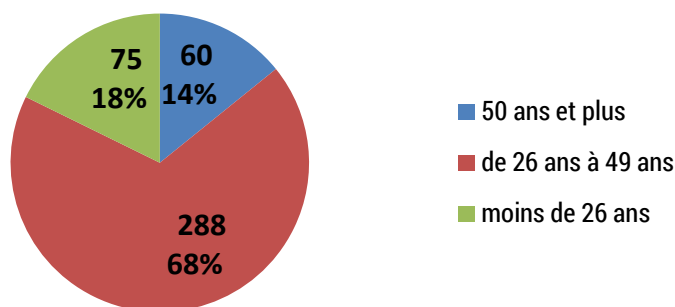
Conformément aux statuts des publics relevant de l'insertion par l'activité économique, 56% des personnes sont des demandeurs d'emploi de longue durée et 29% bénéficient du RSA (répartition similaire en 2015).

La répartition des bénéficiaires par genre (TM-VDT-MARCHES INSERTION)

	Hommes	Femmes
2016	370	53
%	87 %	13 %

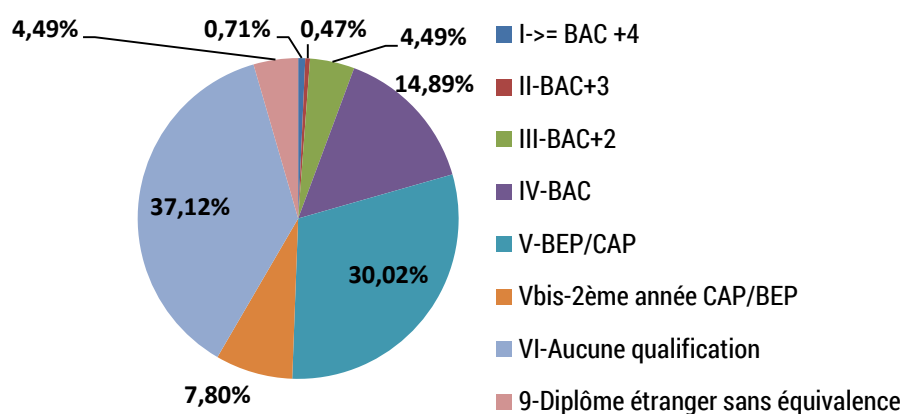
A l'instar de 2015, les femmes demeurent minoritaires (+3 points) en raison notamment d'un public très fortement masculin dans le secteur du nettoyage et de la collecte des déchets.

La répartition des bénéficiaires par tranche d'âge (TM-VDT-MARCHES INSERTION)



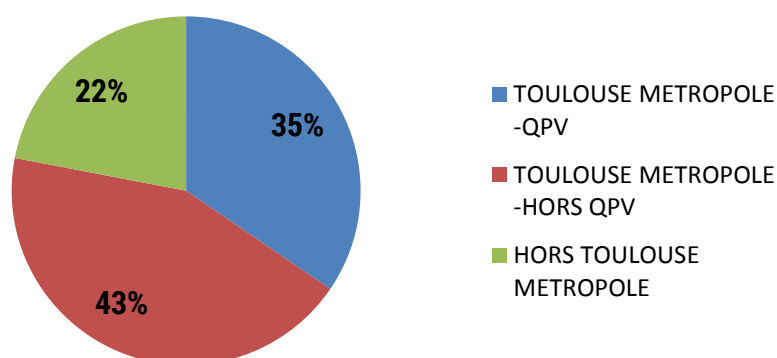
68% des bénéficiaires sont âgés de 26 à 50 ans et 18% ont moins de 26 ans (même proportion qu'en 2015).

La répartition des bénéficiaires par niveau de qualification (TM-VDT-MARCHES INSERTION)



79% des bénéficiaires ont un niveau inférieur ou égal au BEP / CAP. (Contre 73% en 2015).

La répartition des bénéficiaires par domiciliation (TM-VDT-MARCHES INSERTION)



Au total, 78% des bénéficiaires résident sur le territoire de Toulouse Métropole.

Les publics résidant dans les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville représentent plus d'un tiers des bénéficiaires.

Les caractéristiques des 432 contrats dans le cadre des marchés (TM-VDT-MARCHES INSERTION)

Types de contrats	Nombre
CDDI(EI)	281
Contrat de mise à disposition (AI)	144
CUI-CAE	4
CDD	3

- On dénombre 65% de CDDI (EI) et 33% de CMAD (AI)
- A noter qu'en 2016, 47 personnes ont travaillées sur des marchés d'insertion (article 28) et sur des marchés VDT-TM comportant une clause sociale d'insertion (article 38 et 38/52).

Glossaire

A

AI :	Association Intermédiaire
ANRU :	Agence Nationale de la Rénovation Urbaine

C

CA :	Contrat d'Apprentissage
CDDI :	Contrat à Durée Déterminée d'Insertion
C.Prof :	Contrat de Professionnalisation
CUI :	Contrat unique d'insertion

D

DCE :	Dossier de Candidature des Entreprises
DE :	Demandeurs d'emploi
DELD :	Demandeur d'emploi de longue durée

E

EI :	Entreprise d'insertion
ETTI :	Entreprise de travail temporaire d'insertion
ETP :	Equivalent Temps Plein

I

IAE :	Insertion par l'activité économique
--------------	-------------------------------------

G

GEIQ :	Groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification
---------------	--------------------------------------------------------------

M

MLT :	Mission Locale Toulouse
MLHG :	Mission Locale Haute-Garonne

O

OF :	Organisme de Formation
-------------	------------------------

P

PE :	Pôle Emploi
-------------	-------------

Q

QPV :	Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville
--------------	----------------------------------------------------

R

RSA :	Revenu de solidarité active
RQ :	Régie de quartier
RQTH :	Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

S

SIAE :	Structure d'insertion par l'activité économique
---------------	-------------------------------------------------

T

TH :	Travailleur handicapé
TP :	Travaux Public

V

VRD :	Voierie Réseau Divers
--------------	-----------------------

Le cadre juridique des clauses sociales d'insertion

L'article 38 : *l'insertion peut être une condition d'exécution du marché en prenant en compte des éléments à caractère social. Une partie des heures de travail est réservée à une démarche d'insertion. Ces marchés concernent tous les opérateurs économiques.*

L'article 52 (combiné à l'art. 38) : *l'insertion peut être un critère de choix de l'entreprise en prenant en compte les performances en insertion professionnelle des publics en difficulté.*

L'article 28 (décret) : *marchés de services de qualification et d'insertion professionnelle : visent en priorité les structures de l'IAE (entreprises d'insertion (EI), associations intermédiaires (A.I) et ACI). L'objet principal du marché est l'insertion.*

L'article 36 : marchés réservés :

- (36.1) *seules sont concernées les Entreprises Adaptées (E.A) ou Etablissements et Services d'Aide par le Travail (E.S.A.T).*
- (36.2) *seules sont concernées les Structures d'Insertion par l'Activité Economique.*

Rappel du mode de calcul des heures d'insertion (ART 38 -38/52 OU EQUIVALENTS)

Montant des travaux Hors Taxe X la part de main d'œuvre X taux d'insertion

Salaire horaire moyen du secteur

Les publics éligibles à la clause d'insertion (extrait CCAP-type ART 38-38/52 OU EQUIVALENTS)

Les personnes concernées sont :

*** En priorité les habitants des Quartiers Prioritaires Politique de la Ville**

- Demandeurs d'emploi depuis plus d'un an,
- Bénéficiaires des minima sociaux,
- Demandeurs d'emploi reconnus travailleurs handicapés,
- Demandeurs d'emploi âgés de plus de 50 ans,
- Demandeurs d'emploi de moins de 26 ans sans qualification ou sans expérience.

Les modalités de la clause d'insertion (extrait CCAP-type ART 38-38/52 OU EQUIVALENTS)

La mise en œuvre des clauses d'insertion, c'est :

- Une embauche directe (CDD, contrats en alternance, CDI...) ;
- Le recours à la mise à disposition de personnel par le biais : d'un Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification, d'une Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion, d'une Association Intermédiaire... ;
- La cotraitance ou la sous-traitance avec une Entreprise d'Insertion.

Le Conseil d'Administration de Toulouse Métropole Emploi



Toulouse Métropole Emploi • 32, rue de la Caravelle • 31500 Toulouse • Tél : 05 31 47 17 33 • Fax : 05 31 47 17 30 • contact@emploi-tme.org